



3 retours de financeurs concernant 16 bilans de compétences sur 32 bilans financés hors CPF  
soit 50 % de taux de réponse :

- ANFH
- Conseiller CSP
- France Travail Nouvelle Aquitaine
- **100% des financeurs sont très satisfaits :**
  - De la qualité et pertinence des informations sur la prestation (site internet, brochure, flyers...).
  - De la qualité de l'information reçue, des contacts et du suivi par le service administratif.
  - Du résultat de la prestation au regard de leurs attentes.
- **Les financeurs sont non concernés concernant :**
  - La qualité des contacts avec nos services durant la prestation.
  - La plus-value de l'entretien de restitution.
- **100% des financeurs recommandent le CIBC Sud Aquitaine**

### Les commentaires de nos financeurs

- *Merci pour cet accompagnement sur mesure et de qualité.*
- *En tant que prescripteur, je souhaiterais que la durée des bilans de compétences apparaissant au devis soit moins longue et plus en lien avec la durée réelle. Cela permet de mieux gérer le dossier du demandeur d'emploi.*