

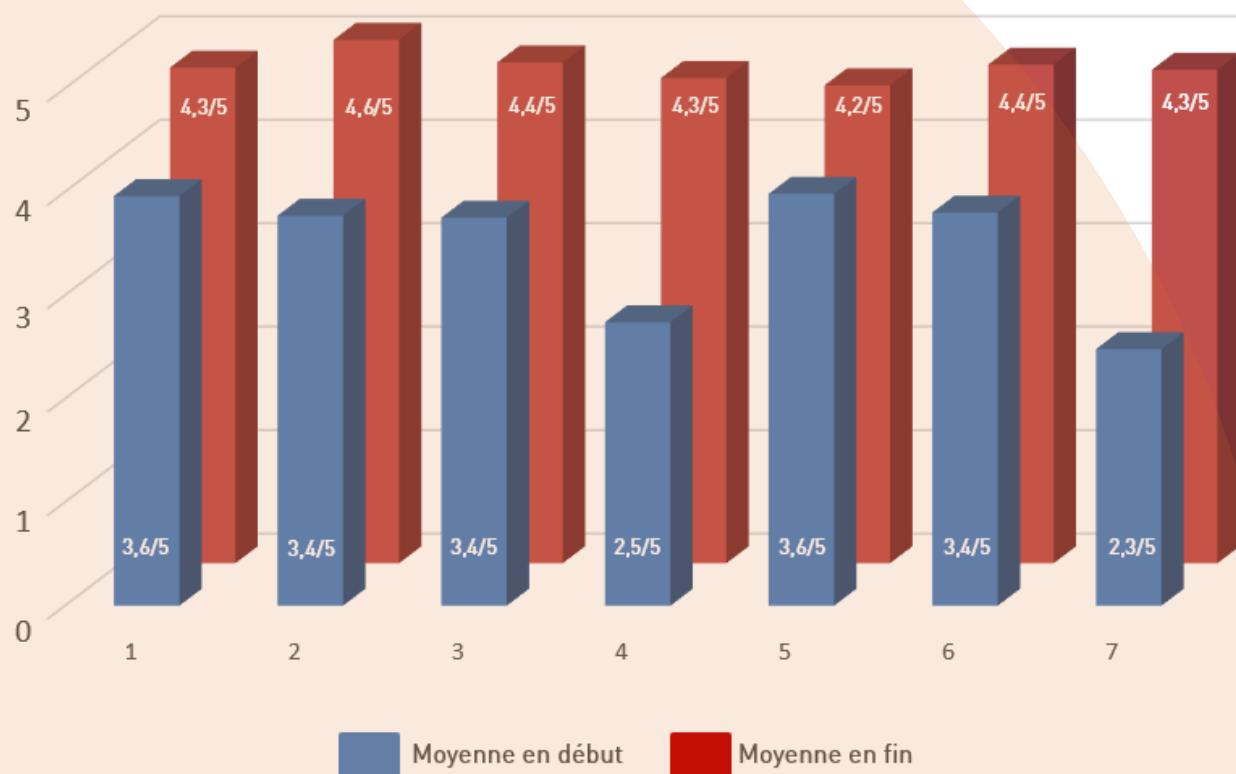
# INDICATEUR DE RESULTATS 2025

## Synthèse des questionnaires bénéficiaires

176 dossiers pour 76 retours soit 43.18% de taux de réponse



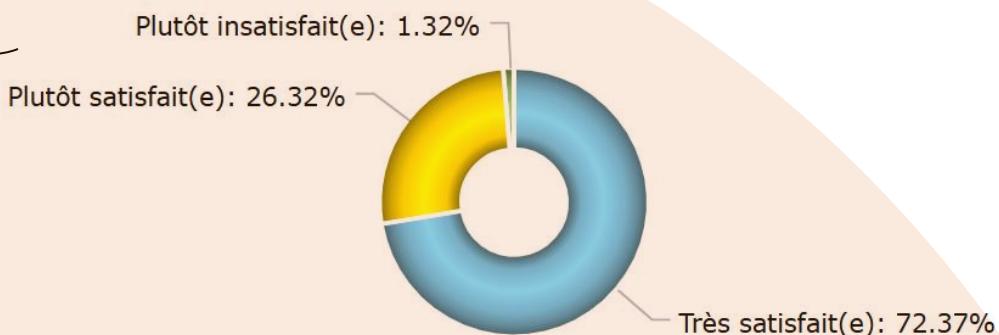
Evaluation par auto positionnement entre 1 et 5 en début et fin d'accompagnement selon les 7 objectifs de la prestation.



### ● Liste des 7 objectifs :

1. Je sais repérer mes compétences et ressources mobilisables (caractéristiques personnelles, aptitudes, réseau, ...) en lien avec l'entrepreneuriat.
2. Je connais mes points d'amélioration et ressources à développer ou acquérir pour mon projet entrepreneurial.
3. Je sais identifier les missions et spécificités de l'entrepreneur (engagement, différence avec le salariat, ...).
4. J'ai rédigé mon projet à l'écrit (j'ai traduit mes idées d'activités en produits ou en services).
5. J'ai repéré les opportunités mon projet.
6. Je sais repérer les contraintes et les freins de mon projet.
7. J'ai défini les étapes et les conditions à réunir pour mettre en œuvre mon projet.

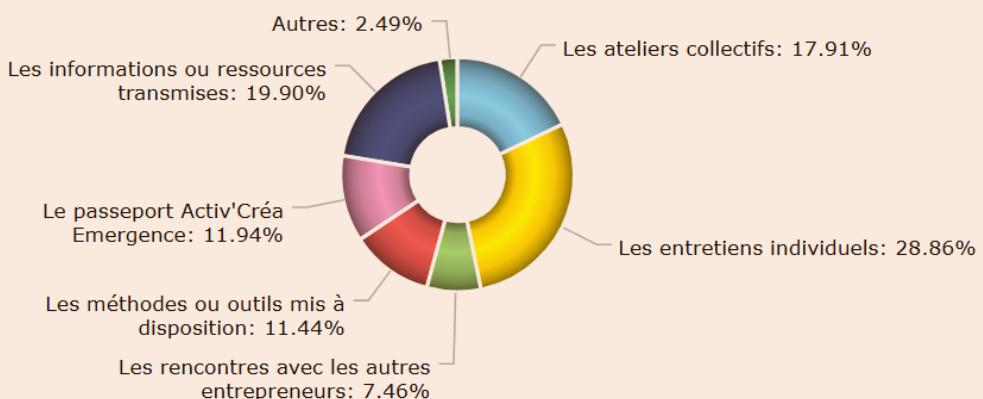
## La satisfaction des bénéficiaires sur la prestation Activ' Crée Emergence



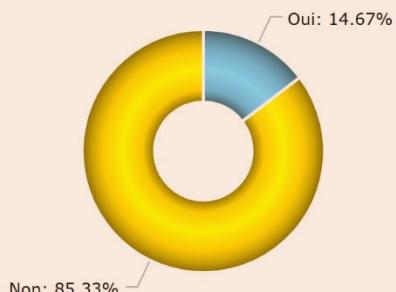
## Le retour des bénéficiaires

- 84 % des bénéficiaires sont très satisfait(e) de L'ACCUEIL AU SEIN DU CIBC.
- 85 % des bénéficiaires sont très satisfait(e) du SOUTIEN APPORTE DE LA CONSEILLERE.
- 60 % des bénéficiaires sont très satisfait(e) des OUTILS ET METHODES PROPOSES.
- 60 % des bénéficiaires ont atteint les OBJECTIFS FIXES EN DEBUT DE PRESTATION.
- 100% des bénéficiaires RECOMMANDENT le CIBC SUD AQUITAIN à D'AUTRES PERSONNES.

### Qu'est-ce qui a été le plus utile pour vous ?

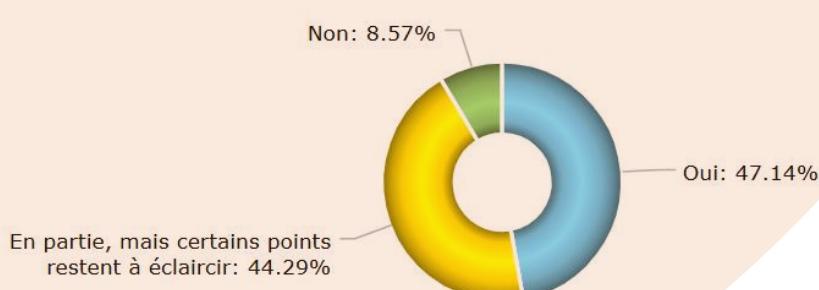


### Avez-vous rencontré des difficultés au cours de la prestation ?



- Si oui, ont-elles été exprimées ?  
Oui, à 61%  
Non, à 39%
- Si oui, ont-elles été prises en compte ?  
Oui, à 69%  
Non, à 31%

### Si vous avez confirmé un projet/idée de création d'entreprise, vous sentez-vous prêt(e) à poursuivre dans sa mise en œuvre ?



## Les commentaires de nos bénéficiaires

Taux d'abandon en cours de prestation :

6.31% en accompagnement présentiel

5.26% en accompagnement distanciel

### Avec leurs mots

- Je suis très satisfaite de l'accompagnement reçu dans le cadre de ma formation à la création d'entreprise. Toute l'équipe du CIBC a fait preuve d'un grand **professionnalisme**, d'une **écoute attentive** et d'une réelle **bienveillance**. J'ai apprécié la **clarté des explications**, la **disponibilité** des conseillers ainsi que la **qualité des outils** mis à ma disposition. Cette formation m'a permis d'avancer concrètement dans mon projet avec plus de confiance et de visibilité sur les prochaines étapes. Je recommande vivement le CIBC à toute personne souhaitant être accompagnée dans son parcours professionnel ou entrepreneurial.
- L'accompagnement Activ 'Créa Emergence a permis de **confirmer et encourager mon choix de reconversion** en me lançant dans la création de mon projet. Je peux appréhender le milieu de l'entrepreneuriat avec plus de confiance et réaliser mon projet de manière optimale.
- « Un grand merci à ma conseillère qui m'a grandement aidée et inspirée pendant la création de mon projet.

### Dans les outils et méthodes proposés, ce qui été le plus utile

- La qualité et la diversité des outils (Passeport Activ 'Créa, supports, exercices),
- L'accès à des informations fiables et utiles (création d'entreprise, écosystème, partenaires),
- Une méthode claire, étape par étape, facilitant la formalisation, l'organisation et l'évaluation de la faisabilité du projet.

### Axes d'amélioration

- Davantage de temps en individuel pour approfondir leur projet.
- Un accompagnement moins générique, plus adapté au niveau d'avancement (projets déjà mûrs versus débutants).
- Des groupes plus petits pour permettre de prendre plus de temps avec chacun(e).
- Éventuellement un parrainage / marrainage par des entrepreneurs expérimentés.
- Groupes parfois trop nombreux ou au contraire pas assez mobilisé.
- Manque de temps pour les échanges, retours et brainstorming.
- Intérêt fort pour des formats interactifs : pitch de projet, feedback entre pairs, échanges avec anciens porteurs de projet.
- Revoir certains supports pour les rendre plus clairs et plus lisibles (canevas de proposition de valeur, business model...).
- Mise à disposition d'une bibliothèque numériques de supports (fiches pratiques, replays, exemples) pour prolonger le travail de façon autonome.
- Attente de séquences plus opérationnelles : plan d'action, ateliers dédiés (passeport final, identité visuelle...).
- Demande d'interventions d'experts (comptable, sécurité sociale, entrepreneurs en activité).

### Situation de handicap

- Personnellement je suis ravie car j'ai pu adapter les ateliers à mes problématiques. Cela m'a permis de prendre le temps de la réflexion pour finalement prendre une trajectoire différente plus en adéquation avec ma vie privée et ma santé. Il me reste quelques points à affiner, ce que je ferai dès que j'aurai fait mes immersions.
- Je suis en situation de handicap mais ma conseillère a su s'adapter.