

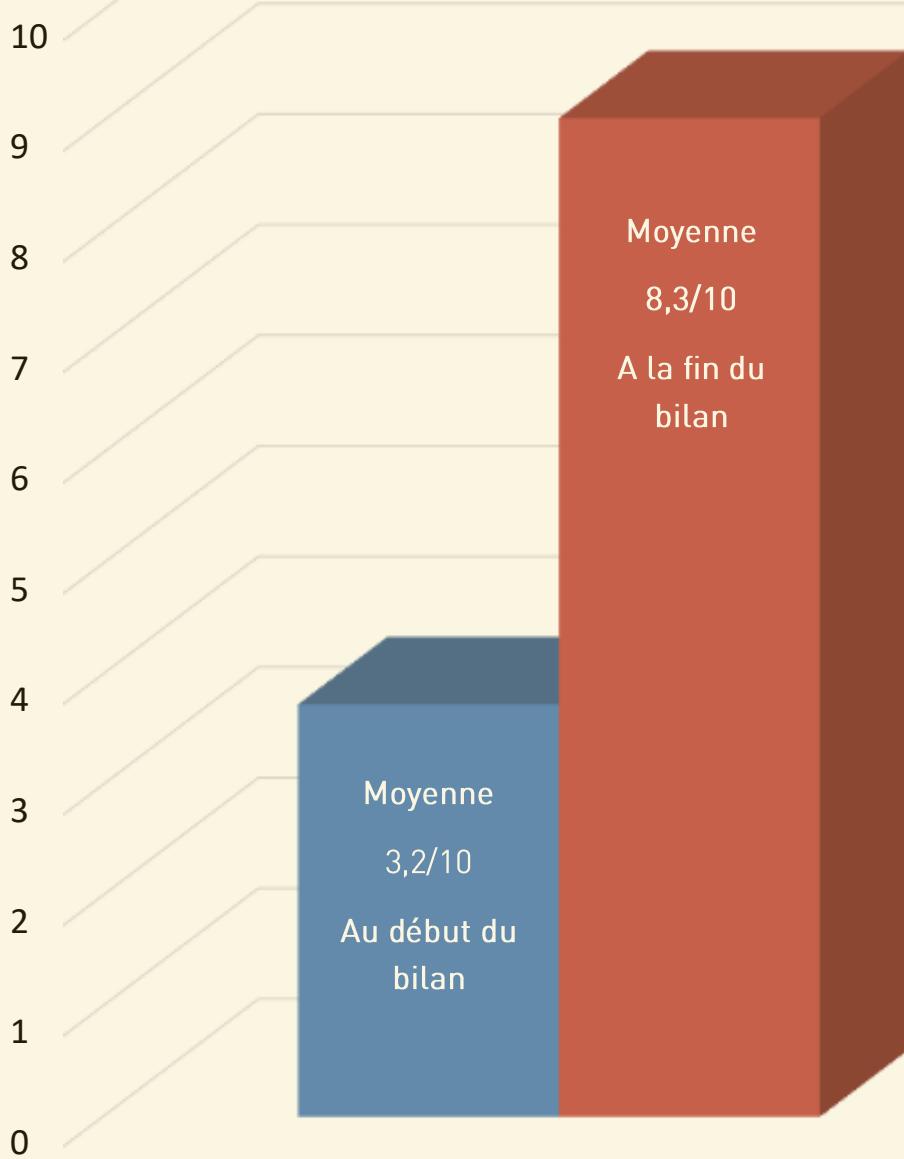
# Indicateur de résultats 2025

## Synthèse des questionnaires bénéficiaires

156 Envois pour 87 retours soit 56 % de taux de réponse

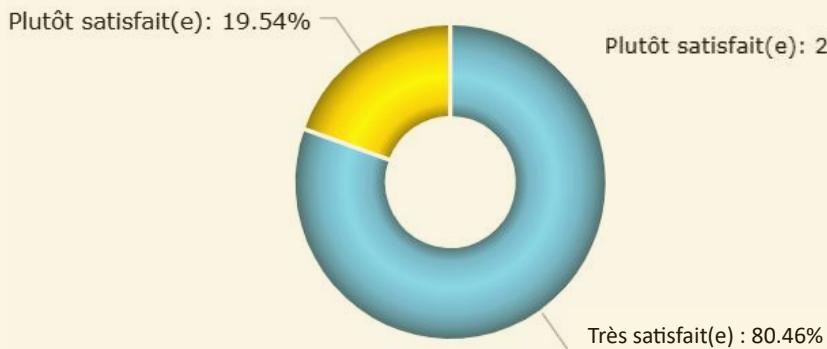


Clarté du projet sur 10 en début et fin d'accompagnement

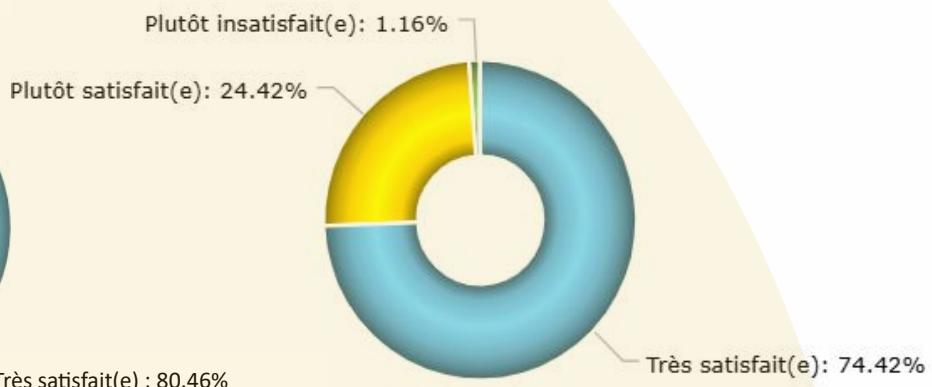


## Concernant le bilan de compétences que vous venez de terminer, quel est votre degré de satisfaction ?

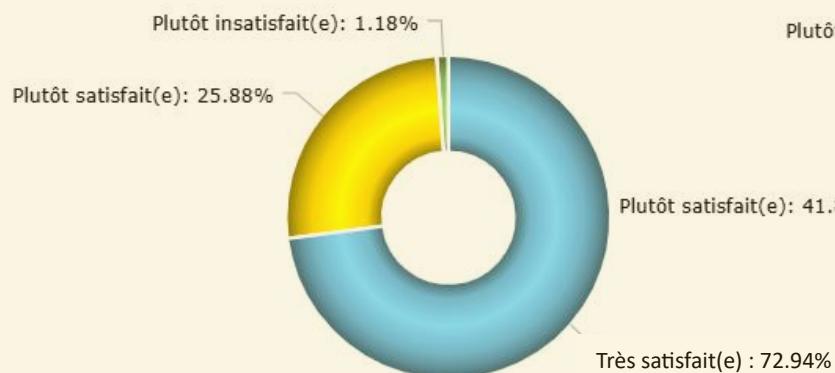
### ● L'accueil et l'information préalables



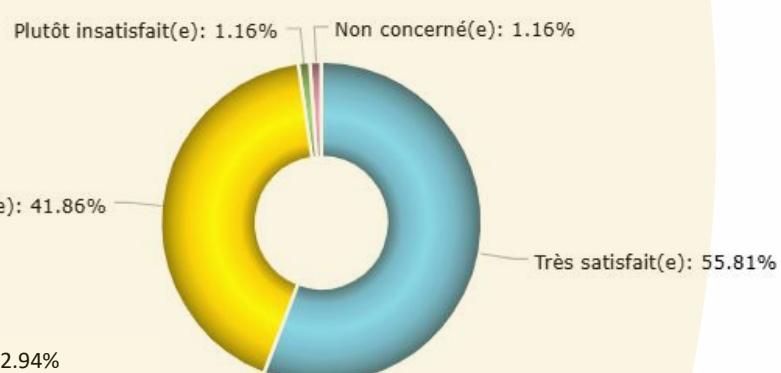
### ● Le repérage de vos compétences



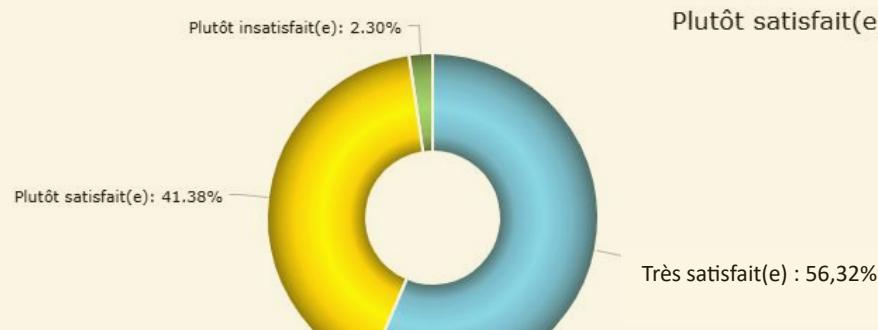
### ● Les outils et méthodes proposés



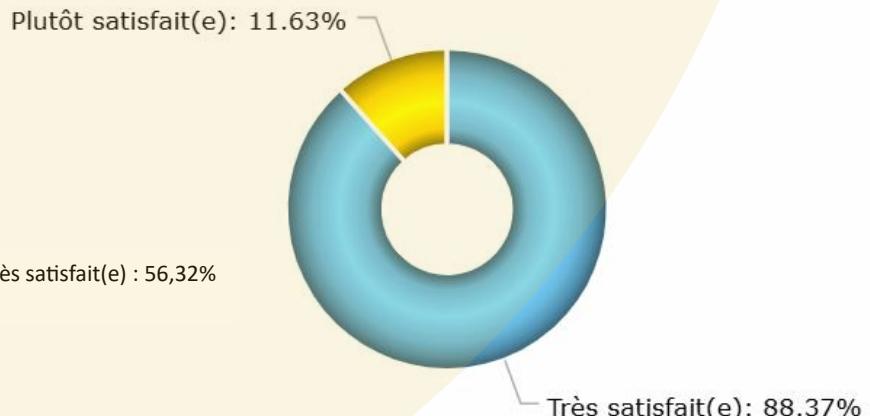
### ● La définition d'un ou plusieurs projets professionnels



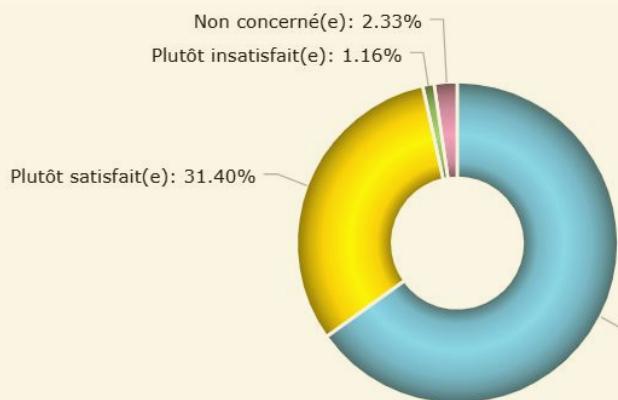
### ● L'aide à la prise de décision



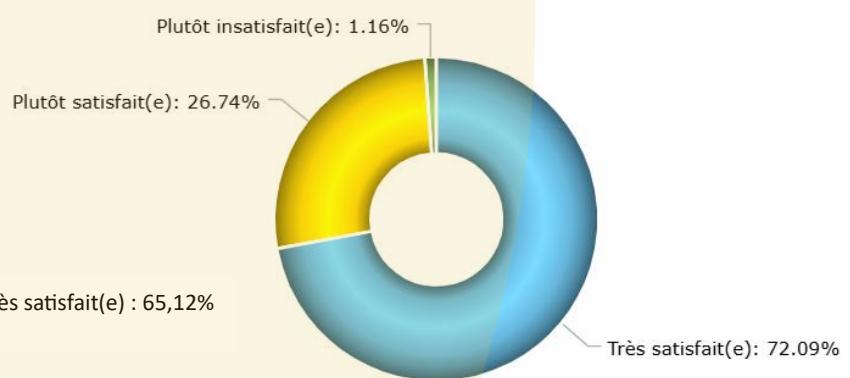
### ● Le soutien apporté par le conseiller



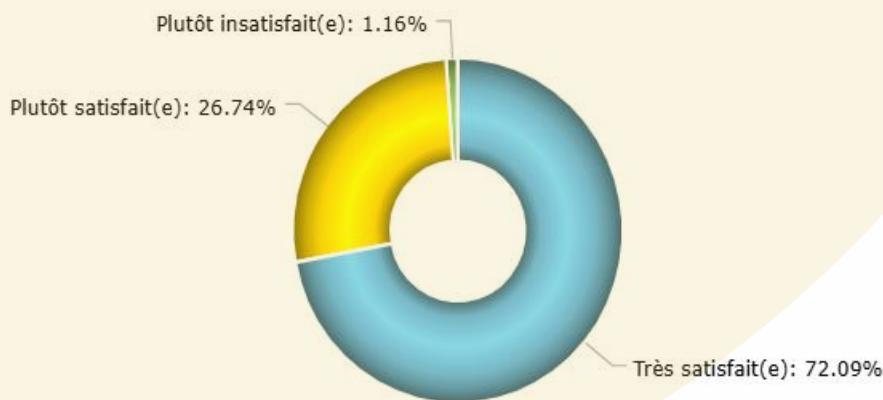
● La participation à l'élaboration du document de synthèse



● L'atteinte des objectifs fixés en début de bilan



● D'une manière générale, que pensez-vous de votre bilan de compétences ?



- 6 bénéficiaires ont réalisé des STAGES EN ENTREPRISES.
- Les bénéficiaires ont PRIS 89 CONTACTS AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION.
- Les bénéficiaires ont REALISE 248 ENQUÊTES MÉTIER.

En 2025, 8 bénéficiaires ont arrêté leur bilan de compétences avant la fin, sur 166 bilans soit 4.8% de taux d'abandon.

## LES POINTS FORTS

**100 %** des bénéficiaires

recommandent le **CIBC Sud Aquitaine**

### ● L'accompagnement humain et professionnel

C'est l'aspect le plus cité :

- Écoute, bienveillance, disponibilité
- Professionnalisme et expertise des conseillers
- Accompagnement personnalisé, sur mesure

Les bénéficiaires soulignent le rôle clé du conseiller comme **tiers de confiance**, facilitant la réflexion, la prise de recul et la sécurisation du parcours

### ● La meilleure connaissance de soi et la valorisation des compétences

Très fortement mentionné également :

- Prise de conscience des compétences (souvent sous-estimées)
- Clarification des forces, motivations, limites et aspirations
- Regain de confiance en soi

Le bilan est perçu comme un **révélateur** : compétences transférables, potentiel professionnel, identité professionnelle plus claire.

### ● La clarification du projet professionnel et des perspectives concrètes

Troisième axe majeur :

ma famille. Utilise Structuration de la réflexion et des idées

- Identification ou validation d'un projet (reconversion, VAE, formation, création d'entreprise)
- Découverte de métiers, réalités du marché, plan d'action clair

Le bilan apporte **de la clarté, du réalisme et des débouchés concrets**, avec des outils opérationnels (tests, feuilles de route, CV, enquêtes métiers, stages).

## AXES D'AMELIORATIONS IDENTIFIEES

- **Temps du bilan** : allonger ou mieux répartir la durée afin de permettre davantage d'investigations, d'enquêtes métiers et d'immersions professionnelles.
- **Amont et rythme du parcours** : renforcer la préparation en amont (prise de contact préalable, travail préparatoire) et ajuster l'espacement des séances, notamment en fin de bilan.
- **Outils et ressources** : enrichir les outils d'analyse des expériences, les tests, les fiches métiers et l'accompagnement sur les formations et immersions.

### ● Avec leurs mots

- « Je remercie la consultante qui a su adapter la démarche à mon état d'esprit, qui a pris en compte mon histoire personnelle, mes blocages, mes doutes. »
  - « J'ai été très bien encadrée durant ce bilan de compétences. Ma conseillère a été très professionnelle et à l'écoute de mes besoins. »
- de ainsi que tous les outils qu'elle m'a donné pour de ma conseillère ainsi que tous les outils qu'elle*
- « Ma conseillère m'a beaucoup épaulé lors de ce bilan... Elle m'a redonné confiance en moi ! »
  - « L'approche de ma conseillère et les outils proposés ont été très utiles et intéressants... Chaque question a obtenu une réponse, une information, un conseil précis. »
  - « Nous avons construit le bilan non pas suivant une trame toute faite mais vraiment selon mes attentes et mes désirs. »
- iser des outils méthodiques avec le support de*
- « Accompagnement sur mesure et conforme aux objectifs ; résultat au-delà de mes espérances. »
  - « Vos conseils et votre approche personnalisée m'ont permis d'y voir beaucoup plus clair dans mes projets professionnels. »
  - « Très intéressant mais accompagnement trop court dans le temps pour avoir le temps de la réflexion. »
  - « Bilan mitigé car l'outil utilisé n'a pas apporté de résultats ou plan d'action... mais prise de conscience sur la difficulté au changement. »
  - « Ce bilan m'a réconcilié avec la personne que je suis et que je ne voyais plus dans le monde du travail. »