

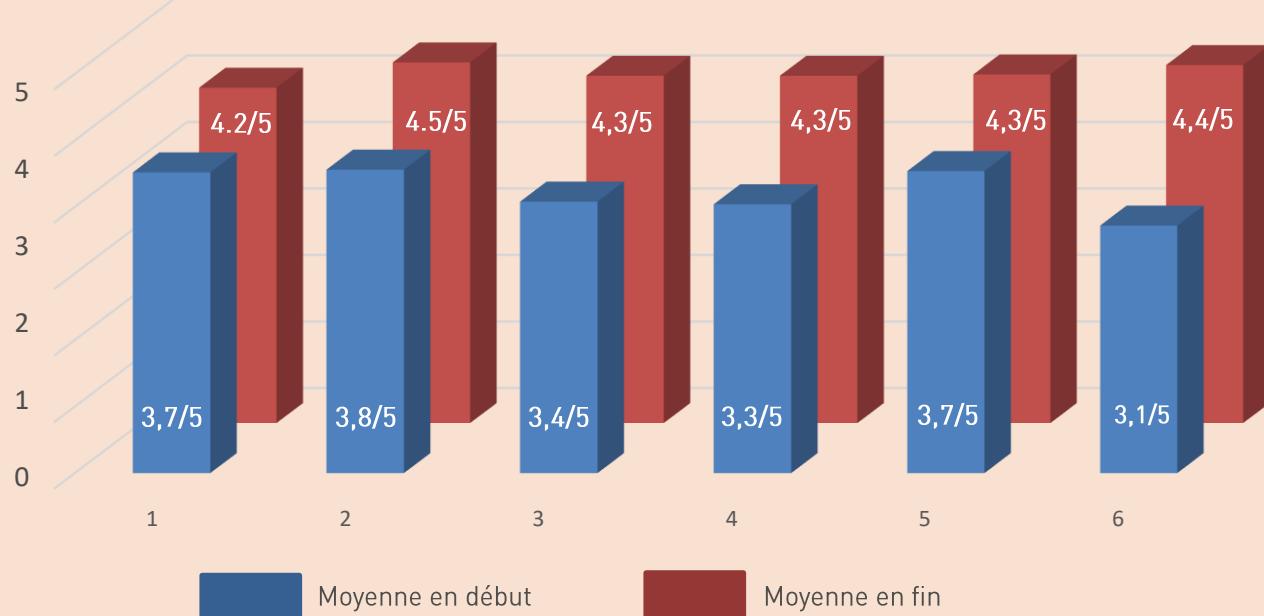
# INDICATEUR DE RESULTATS 2024

## Synthèse des questionnaires bénéficiaires

290 Envois pour 111 retours soit 38 % de taux de réponse



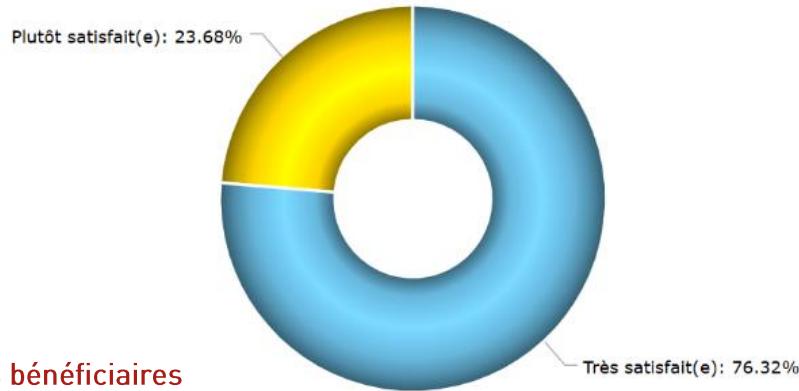
Evaluation par auto-positionnement entre 1 et 5 en début et fin d'accompagnement  
« Activ Créa Emergence » selon les 6 objectifs généraux de la prestation



### ● Liste des 6 objectifs :

1. Je sais repérer mes compétences et ressources mobilisables (caractéristiques personnelles, aptitudes, réseau, ...) en lien avec l'entrepreneuriat.
2. Je connais mes compétences et ressources  renforcer ou  acquérir en lien avec ce projet entrepreneurial.
3. J'identifie les missions et spécificités de l'entrepreneur (engagement, différence avec le salariat, ...).
4. J'ai rédigé mon projet  l'écrit (j'ai traduit mes idées d'activités en produits ou en services).
5. Je sais repérer les opportunités, les contraintes et les freins de mon projet.
6. J'ai défini les étapes et les conditions  réunir pour mettre en œuvre mon projet.

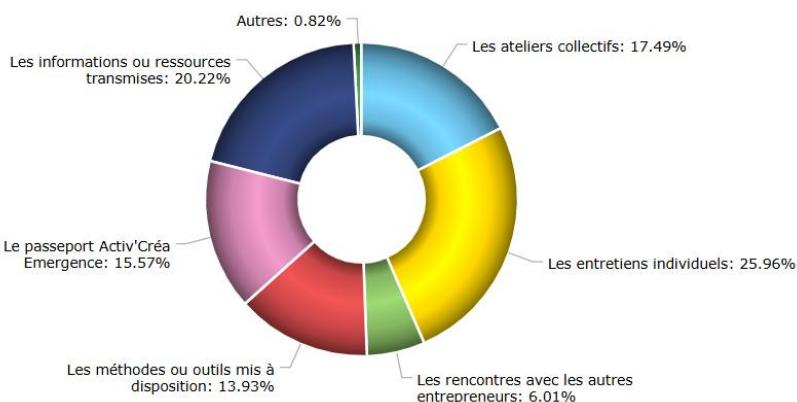
## La satisfaction des bénéficiaires sur de la prestation Activ 'Créa Emergence



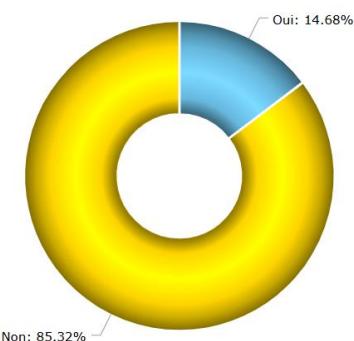
## Le retour des bénéficiaires

- 100 % des bénéficiaires sont très satisfait (e) de L'ACCUEIL AU SEIN DU CIBC.
- 100 % des bénéficiaires sont très satisfait (e) du SOUTIEN APPORTE PAR LA CONSEILLERE.
- 100 % des bénéficiaires sont très satisfait (e) des OUTILS ET METHODES PROPOSES.
- 100 % des bénéficiaires ont atteint les OBJECTIFS FIXES EN DEBUT DE PRESTATION.
- 100 % des bénéficiaires recommande LE CIBC A D'AUTRES PERSONNES.

### Qu'est-ce qui a été le plus utile pour vous ?



### Avez-vous rencontré des difficultés au cours de la prestation ?



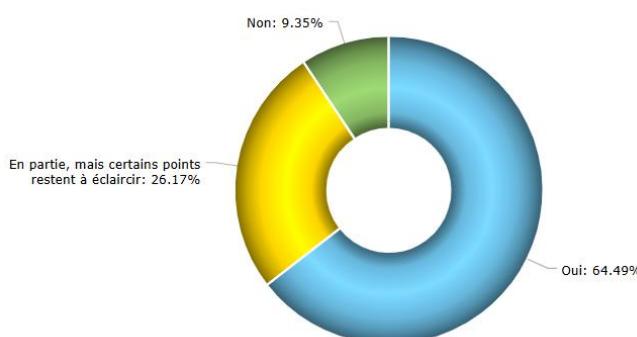
### Si oui, ont-elles été exprimées ?

- Oui, à 62.96 %
- Non, à 37,04 %

### Si oui, ont-elles été prises en compte ?

- Oui, à 78,43 %
- Non, à 21,57 %

### Si vous avez confirmé un projet/idée de création d'entreprise, vous sentez-vous prêt(e) à poursuivre dans sa mise en œuvre ?



## Les commentaires de nos bénéficiaires

Taux d'abandon en cours de prestation :

- 7,82% en accompagnement présentiel
- 7,50% en accompagnement distanciel

### ● Avec leurs mots

- *J'ai trouvé la formation Activ 'créa complète. Ma conseillère référente m'a prodigué beaucoup de bons conseils. Les supports d'aides sont pertinents et non négligeable. Je repars avec un bilan complet et détaillé qui me servira de support pour l'avancée de mon projet. Je recommande vivement cette formation !*
- *Un très bon accompagnement avec des outils variés et tous aussi intéressants et utiles. J'ai pu réussir avec la conseillère à constituer mon projet et à poser des choses concrètes.*
- *Les ateliers et les entretiens ont permis de bien comprendre le rôle d'être entrepreneur.*
- *Les accompagnateurs du CIBC ont su faire preuve d'une grande écoute d'une grande bienveillance et m'ont transmis des outils très pertinents pour comprendre certains aspects de ma situation. Avec l'aide d'outils précieux, j'ai pu analyser, et entreprendre de remédier à un certain nombre de problématiques.*
- *L'accompagnement a été de grande qualité. C'est une excellente expérience qui permet d'amorcer les fondamentaux pour la création de l'activité. La conseillère est d'une grande bienveillance et est très motivante. Je suis ravi d'avoir pu bénéficier de cette prestation. Je la recommande vivement !*
- *Cette prestation m'a permis de m'aiguiller en ce qui concerne l'ordre des étapes d'une démarche entrepreneuriale et la construction de mon projet mais aussi de prendre vraiment connaissance des tâches que réalise l'entrepreneur. Il m'a permis aussi de mettre en lumière mes savoirs, savoir-faire et lacunes (connaissances, nouvelles compétences à acquérir...).*
- *Les ateliers collectifs permettent un apport supplémentaire d'idées grâce aux échanges avec les autres futurs entrepreneurs. Les entretiens individuels permettent de préciser ou affiner le travail issu des ateliers. Et les outils permettent de se situer sur nos savoirs et savoir-faire mais aussi de construire nos projets dans le bon ordre des étapes.*
- *L'accueil de ma conseillère, les supports utilisés, les partages, les échanges, les informations concrètes ont été de vrais soutiens mais surtout des guides afin que je comprenne les tenants et les aboutissants de la réalité de la création d'entreprise, de la posture, des questionnements multiples et essentiels, des points d'achoppement.*
- *Le CIBC avec Activ créa émergence m'a permis de me poser les bonnes questions vis à vis de l'entreprenariat. J'ai ainsi pu faire évoluer/changer mon projet professionnel et j'ai eu le support d'une intervenante très compétente !*

## ● Dans les outils et méthodes proposés, ce qui a été le plus utile

- Pour ma part tout a été utile : les entretiens individuels m'ont permis de cibler plus précisément mon projet et mes attentes. Les ateliers collectifs ont été très ludiques et la rencontre avec d'autres entrepreneurs et donc d'autres profils a été très intéressante et instructive. La rédaction du passeport permet d'y voir plus clair et de structurer notre projet, il me servira d'appui pour la suite. Et les aides/outils mis à disposition ainsi que les informations/ressources transmises ont été d'une grande aide.
- Les ateliers collectifs ont permis l'échange avec d'autres futurs entrepreneurs et donc plus constructifs. Les ateliers individuels quant à eux ont permis faire le point sur ma situation personnelle et d'avancer grâce au professionnalisme de la conseillère.
- Les ateliers collectifs permettent un apport supplémentaire d'idées grâce aux échanges avec les autres futurs entrepreneurs. Les entretiens individuels permettent de préciser ou affiner le travail issu des ateliers. Et les outils permettent de se situer sur nos savoirs et savoir-faire mais aussi de construire nos projets dans le bon ordre des étapes.

## ● Axes d'amélioration

- Apporter des connaissances sur d'autres parties tel financier juridique.
- De faire des évènements, d'informations pour les futurs entrepreneurs, et de rencontre et d'échanges pour les nouveaux entrepreneurs. De développer les ateliers collectifs en Visio pour les personnes habitants loin (très bonne expérience malgré mon scepticisme) tout en gardant les ateliers en présentiel.
- RDV dans 6 mois avec les autres participants pour échanger sur l'avancée de notre projet, les difficultés rencontrées et les solutions apportées.
- Un peu plus de temps pour échanger avec les autres lors des ateliers ; réduire le temps entre chaque RDV ; plus de temps lors des ateliers regroupés car beaucoup de choses abordées mais pas assez de temps pour échanger et poser des questions.
- Intervention des futurs partenaires (banques, région, département,) ; structure plus proche de chez moi ; différents acteurs ayant créé leurs entreprises qui viendraient échanger avec les futurs créateurs.
- Pouvoir continuer les rdvs avec notre conseillère après la validation du projet pour les démarches et les choses à savoir/changements quand on passe entrepreneurs. Sinon après je ne vois pas d'autres amélioration j'ai été très satisfaite de l'accompagnement.
- À la suite des différents groupes/entretiens, proposer des rencontres avec des personnes ayant eu un projet similaire ou dans le même domaine.

## ● Situation de handicap

- Peut-être l'espace de la salle de réunion un peu plus grande.
- Manque d'information sur les aides/ accompagnement supplémentaire disponible.
- Davantage de formation en ligne.