



Professionaliser par la recherche-action

**« L'ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES A VISEE DE
RECHERCHE-ACTION »**

Bilan de positionnement pré formation et post formation, CIBC Sud Aquitaine

Intitulé de l'Action : *L'ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES A VISEE DE RECHERCHE-ACTION*

<p><u>Dates :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le 14 déc. 2022 ▪ Le 15 déc. 2022 ▪ Le 27 janv. 2023 ▪ Le 10 mars 2023 	<p><u>Formatrice :</u></p> <p style="text-align: center;"><i>Marie-Hélène DOUBLET, CIBC SUD AQUITAINE</i></p>		
<p><u>Nombre de participants :</u> 11</p>	Appartenance Professionnelle	CIBC PACA	10
		ENVERGURE	1

EVALUATION PRE FORMATION PAR LES STAGIAIRES

Au vu des 9 réponses aux questionnaires à notre disposition, nous observons que :

Question 1 : Avez-vous, développé au sein de votre structure des actions en lien avec le programme ?

- « Non » ; « Non jamais » ; « Aucune »
- « CEP depuis 1 an et demi, je mène des entretiens individuels et accompagne mes bénéficiaires dans leurs projets professionnels. »
- « Expertise délivrance du CEP. »
- « L'exercice même du métier de CEP est en lien avec les objectifs de la formation. »
- « Les formations que nous avons réalisées ont plutôt une visée informatique liées à notre pratique du métier en tant que conseiller CEP, et moins une visée réflexive, portées sur l'analyse de pratique et/ou de la recherche de solutions en groupe de pairs. »

Question 2 : Quelles représentations avez-vous de la formation avant le démarrage de l'action ? Quelles informations avez-vous ?

- « Un temps entre pairs afin d'échanger sur nos pratiques dans un objectif d'amélioration. Faire bouger les lignes ! »
- « Travail de recherche pour améliorer les pratiques en vue de l'obtention du prochain marché. »
- Je n'ai eu que peu d'informations concernant le contenu de la formation. Je pense que l'essentiel est basé sur un échange de pratiques professionnelles entre pairs. »
- « Aucune. »
- « J'avais assez peu d'informations sur son contenu et ses objectifs: principe d'une analyse de pratiques guidée avec un thème à définir, une durée et des dates des sessions (en présentiel uniquement) »
- « Pas d'idée précise avant de commencer. Mais avec à la fois la fin du marché du CEP en 2023 et la réponse au nouvel appel d'offre, ce genre d'action amène une réflexion sur les pratiques du métier de CEP. »
- « Je pensais qu'on allait réaliser une analyse de pratique professionnelle. Je pensais ensuite que le résultat de nos échanges pourrait être utilisés pour servir auprès des instances pour faire évoluer le dispositif CEP. Je n'avais pas compris que c'était le groupe lui-même qui devait réaliser cette recherche et la présenter. »

Voici les informations transmises sur cette action par courriel : « Comme évoqué précédemment, nous lançons à la rentrée 2 actions de professionnalisation innovantes intitulées : « Analyse de pratiques à visée de RECHERCHE-ACTION » et « Analyse de pratiques à visée FORMATIVE ». Même si ces actions sont distinctes, elles sont complémentaires et tout aussi importantes car elles répondent aux enjeux qui nous attendent dont les observations de pratique prévues par France compétences en 2023 : L'analyse de pratiques à visée formative propose : un travail individuel et réflexif sur sa pratique, une Co analyse au sein d'un groupe de pairs et permet à chacun des participants de conscientiser leur pratique et la faire évoluer.

L'analyse de pratiques à visée de recherche-action vise : la production de connaissances sur le métier par un travail plus collectif de recherche à partir des problématiques de terrain que l'ensemble des conseillers peuvent faire remonter (initiant une coopération entre les deux groupes de formation). En ce sens cette deuxième action vise à développer au sein de la structure une organisation apprenante continue, autonome, expliquer ce qu'est le CEP aux non experts (extérieurs au réseau) et défendre le métier que l'on souhaite exercer en restaurant un dialogue entre le terrain et la gouvernance. »

- Représentation assez floue et aucune idée de à quoi s'attendre si ce n'est qu'il faut « s'inscrire dans une démarche réflexive, développer une capacité créative, se questionner sur ses pratiques et y répondre avec les outils de la recherche-action, adoptant déjà une posture de tenir conseil centrée sur la personne ». Information de notre manager au mois de juillet 2022 d'une première session de formation "Analyse de pratiques professionnelles à visée de recherche-action" présentée comme innovante et qui vise « à développer au sein de la structure une organisation apprenante continue, autonome, expliquer ce qu'est le CEP aux non experts (extérieurs au réseau) et défendre le métier que l'on souhaite exercer en restaurant un dialogue entre le terrain et la gouvernance. »
- « Peu d'information donc aucune représentation particulière. Il a été question d'analyse des pratiques. »

Question 3 : Qu'est-ce qui a motivé votre décision de participer à cette formation ?

- « Lever la tête, prendre de la hauteur, se questionner, réfléchir en intelligence collective, se remettre en question, s'oxygéner ... ! »
- « Prendre de la hauteur sur les pratiques. Le travail de lecture et de veille que j'affectionne. »
- « Prendre de la hauteur sur mon métier et participer à l'amélioration des pratiques. »
- « Déjà membre d'un groupe recherche action dans une autre structure. »
- « J'étais avant tout intéressée par la démarche de questionnement, de retour sur sa pratique professionnelle et d'analyse, puis de formation par un moyen différent. »
- « Faire partie de ce laboratoire (groupe de réflexion) »
- « La possibilité d'avoir un autre regard quant à mon activité professionnelle. Partage d'expérience entre pairs. Sortir du cadre, faire autre chose, varier l'activité. Pouvoir apporter ma contribution autrement. »
- « L'effet de groupe. »
- « Justement l'analyse des pratiques entre professionnels de terrain. »

Question 4 : Quelles sont les situations dans lesquelles vous comptez appliquer les acquis de cette formation ?

- « Avant la formation, je n'en sais rien ! » ; « Ne sait pas encore. » ; « Pas d'idée. »
- « Je compte mettre en pratique les acquis auprès de mes bénéficiaires mais également auprès des responsables. »
- « Tous les jours dans ma pratique (cela renvoie à la posture professionnelle). »
- « Je ne sais pas encore. »
- « Dans le cas où une évolution professionnelle serait envisagée. »
- « L'analyse partagée de situation. »

EVALUATION POST FORMATION PAR LES STAGIAIRES

Au vu des 7 réponses aux questionnaires à notre disposition, nous observons que :

Question 1 : Qu'est ce qui a été utile pour vous ? Qu'est-ce qui a favorisé votre apprentissage ?

- « L'échange, le partage des pratiques, l'éclairage théorique des formatrices. »
- L'intelligence collective ! Les échanges entre pairs ! L'intervention de professionnels de la recherche action permet d'être bousculé, de faire bouger nos représentations et donc d'évoluer ! »
- La prise de hauteur en relisant toute la littérature grise dans son ensemble et d'affiler. Permet de mieux comprendre le contexte global du CEP. La concertation avec les collègues sur les problématiques diverses du CEP. La démarche menée dans le cadre de la recherche action et la curiosité de plus en plus grande que cela a suscité au fur et à mesure de l'avancée des travaux. »
- « J'ai découvert la recherche scientifique, la structuration de cette dernière et j'ai trouvé cela passionnant ! De part cette démarche j'ai pu prendre de la hauteur sur mon métier et la façon dont je l'exerçais. L'encadrement de la recherche a été très enrichissant. »
- « La méthodologie de recherche. »
- « Les questionnements sur le métier. Les échanges au sein du groupe avec des visions différentes,
- Les lectures (retour « aux sources ») et la compréhension de la construction de ce métier. L'apport des intervenantes sur la méthodologie de recherche, leur cadrage. »
- « L'encadrement par des professionnelles expérimentées tout au long de la Recherche-Action. Le travail de groupe et surtout les connaissances de Stéphanie sur les outils de recherche qui ont permis d'orienter de manière précise, efficace, productive et constructive notre recherche. »
- « Qu'est ce qui a été utile pour vous ? Qu'est-ce qui a favorisé votre apprentissage ? Le fait d'être en groupe, et en groupe restreint. Le présentiel pour la formation. La disponibilité des formatrices pendant et hors temps de formation pour avancer dans le travail de recherche, ainsi que leur investissement dans nos thématiques. Mes connaissances initiales sur les outils de la recherche : ayant validé le titre de psychologue, j'ai pu utiliser à plusieurs reprises ces outils lors de mes mémoires de fin d'étude (licence, M1 et M2). »
- Le travail de groupe et les connaissances de Stéphanie sur les outils de recherche qui ont permis d'orienter de manière efficace et productive notre recherche. L'encadrement par des professionnelles expérimentées tout au long de la Recherche-Action. Le développement de ma créativité. »

Question 2 : Qu'est ce qui a été important pour vous ?

- « D'être guidée dans la réflexion, le partage intellectuel. »
- « Le fait de partir du terrain, de ce que nous vivons au quotidien ! Cette expérience m'a permis de prendre du recul sur ma pratique, de me conforter sur certains points, notamment sur ma posture et mon identité professionnelle ! Il est important que les conseillers puissent réfléchir, analyser, problématiser, réajuster et ainsi faire évoluer les dispositifs. Tout comme un bénéficiaire doit être acteur de son parcours, un conseiller doit aussi être acteur de son métier ! »
- « Les échanges avec les collègues. Les hypothèses émises, la mise en commun de nos recherches et les échanges de points de vue. La synthèse de nos recherches et les nouvelles questions que cela a engendré. »
- « Le partage avec mes pairs, les échanges avec les formatrices et la bienveillance de toute l'équipe. »
- « Prendre conscience de la similitude des situations et du vécu des CEP. »
- « La prise de recul sur le métier de CEP. Les échanges entre pairs. »
- « Le plaisir de se rencontrer, d'apprendre à se connaître davantage les uns les autres. Le fait de bien s'entendre. Le résultat atteint de cette Recherche-Action grâce à la synergie du groupe. »

- « Le pouvoir de l'intelligence collective ! Travailler en équipe m'a permis de rompre avec le sentiment d'isolement que je peux ressentir en travaillant seule dans mon bureau (ça fait du bien !). Travailler avec des collègues d'autres organismes : découvrir de nouvelles personnes (et garder des liens post-formation !). Encore une fois : l'investissement et la disponibilité des formatrices tout au long de ce travail. J'ai pris conscience de compétences que je ne pensais pas avoir : notamment la capacité à « driver » un groupe (terme souvent repris par les membres du groupe et les formatrices 😊). Mettre à profit mes compétences acquises dans le domaine de la recherche il y a plusieurs années (je ne pensais pas qu'elles allaient un jour me resservir !) : cela m'a redonné confiance en moi et en mes capacités (même si je suis quand même loin de maîtriser les outils de la recherche !) »
- La bonne humeur et le plaisir de se retrouver avec les collègues. Le résultat de la Recherche-Action grâce à la synergie du groupe. »

Question 3 : Quel est le « petit pas » que vous allez pouvoir mettre en œuvre ?

- « Travailler un outil de synthèse d'APS. »
- « Inviter mes collaborateurs à prendre de la hauteur, proposer des temps d'échanges plus réguliers »
- « Une attitude plus réflexive encore. Une prise de hauteur. Une meilleure connaissance et approche de l'ensemble des textes cadrant le CEP. »
- « Cette expérience m'a permis de m'interroger quant à une reprise d'études ou de formation pour aller plus loin dans le développement de mes connaissances sur le conseil et l'accompagnement de parcours. »
- « Faire en fonction de... »
- « Peut-être m'autoriser plus de créativité et de marge de manœuvre, bref, plus d'autonomie 😊 »
- « Pas d'idée à ce jour. »
- « Prendre davantage confiance en ma posture professionnelle (j'ai déjà initié ce travail durant la recherche action, qui a permis de mettre cela en lumière). »

EVOLUTION DU ACQUIS DES STAGIAIRES EN COURS DE FORMATION (SELON LES 9 RESULTATS EN NOTRE POSSESSION)

Objectif 1 : Connaître les principes et étapes de la démarche scientifique

Objectif 2 : Problématiser : Savoir passer d'une question de terrain à une question de recherche

Objectif 3 : Savoir-faire une recherche bibliographique : questionner les sites et sélectionner les articles

Objectif 4 : Savoir monter un plan de recherche : définir les outils et la démarche pour répondre à la problématique

Objectif 5 : Savoir utiliser les outils de la recherche (entretien, questionnaire, observation...)

Objectif 6 : Savoir utiliser des outils d'analyse de données de recherche

Objectif 7 : Production de savoirs : savoir rédiger des textes respectant les critères d'écriture scientifique

Objectif 8 : Savoir utiliser les résultats dans le contexte professionnel : faire des préconisations, proposer des évolutions...

