



INDICATEUR DE RÉSULTATS 2023



"APPLIQUER L'ANALYSE PARTAGÉE DE SITUATION DANS LE MÉTIER DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU CONSEIL"

A Pessac en présentiel - 25 et 26/09/2023 - 16/10/2023

THÈME N°1 Le déroulement de la formation

LA DURÉE VOUS A T-ELLE PARU ?

Peu satisfaisante
27 %



53 %

Satisfaisante

Très satisfaisante
20 %

LA COMPOSITION ET LA DYNAMIQUE DE VOTRE GROUPE VOUS ONT PARU ?

67 %

Très satisfaisantes



Satisfaisantes
33 %

LE DÉCOUPAGE ET L'ORGANISATION VOUS ONT PARU ?

67 %

Très satisfaisants



Satisfaisants
33 %

LE RYTHME DE LA FORMATION VOUS A PARU ?

Très satisfaisant
20 %

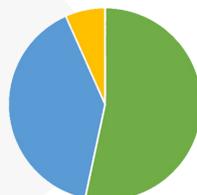


80 %

Satisfaisant

LES CONDITIONS MATÉRIELLES VOUS ONT PARU ?

Peu satisfaisantes
7 %



53 %

Satisfaisantes

Très satisfaisantes
40 %

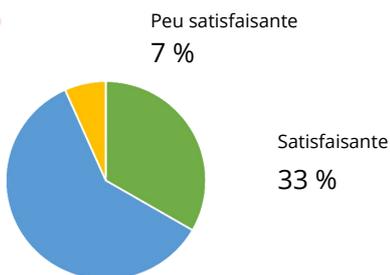
THÈME N°2 Le contenu et les apports de la formation

LA RÉALISATION DU PROGRAMME

VOUS A PARU ?

60 %

Très satisfaisante

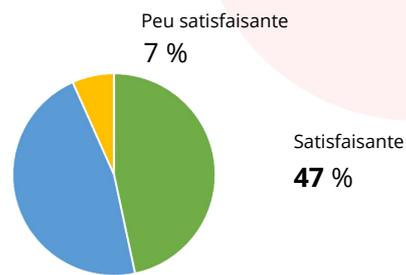


LA RÉPONSE À VOS ATTENTES

VOUS A PARU ?

47 %

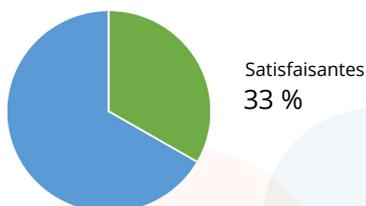
Très satisfaisante



LA QUALITÉ DE L'ANIMATION ET LA DISPONIBILITÉ DE L'INTERVENANTE VOUS ONT PARU ?

67 %

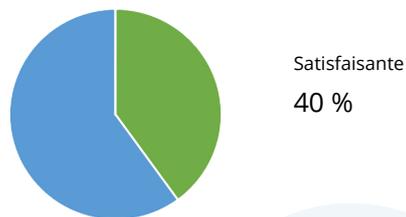
Très satisfaisantes



LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE UTILISÉE VOUS A PARU ?

60 %

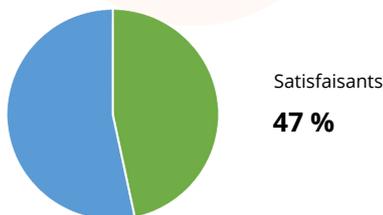
Très satisfaisante



LES EXERCICES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS VOUS ONT PARU ?

53 %

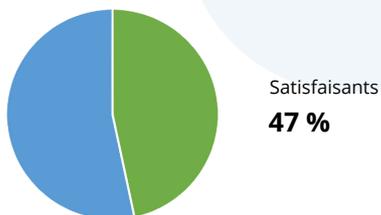
Très satisfaisants



LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS VOUS ONT PARU ?

53 %

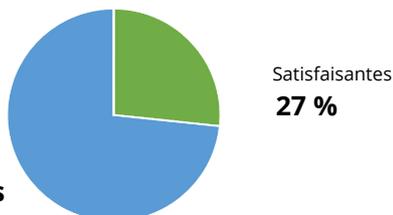
Très satisfaisants



LES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES MISES À VOTRE DISPOSITION VOUS ONT PARU ?

73 %

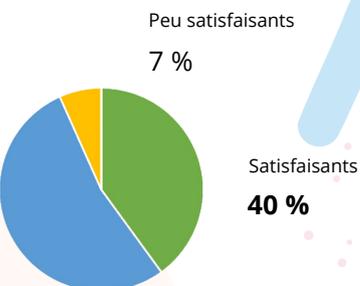
Très satisfaisantes



LES APPORTS IMMÉDIATS VOUS ONT PARU ?

53 %

Très satisfaisants



100 %

Des participants ont répondu "OUI" à l'utilisation des apports de la formation durant leurs pratiques professionnelles à court terme.

67 %

Des participants ont répondu "OUI" à l'utilisation des apports de la formation durant leurs pratiques professionnelles à moyen et long terme.

Les apports qu'ils pensent utiliser :

- L'utilisation d'outils.
- Les techniques d'écoute active.
- L'amélioration de la posture professionnelle.
- Les outils mis à disposition.
- La technique de relance pour faire expliciter.
- La démarche complète d'entretien reprenant toutes les étapes: cadre, sens et action, clôture, les outils d'aide à la décision.
- Les outils APS.
- L'entretien conseil.
- Le métalangage.
- La clôture d'entretien
- Lors d'un premier accueil, essayer de faire l'analyse partagée.
- Le tableau critérié.
- Le tenir conseil, la métacommunication.
- La création de nouveau outils en interne.
- L'analyse partagée lors des entretiens.
- Trouver un équilibre entre l'APS et la démarche imposée par mon employeur. Par exemple, travailler plus les apports avec les bénéficiaires, par des questions. Continuer à creuser les ressources pédagogiques transmises par la formatrice.
- La trace écrite laissée au bénéficiaire.
- Structurer d'avantage les entretiens.
- L'utilisation de prise de note en cours d'entretiens comme support d'échange et trace écrite remise à la personne accompagnée.

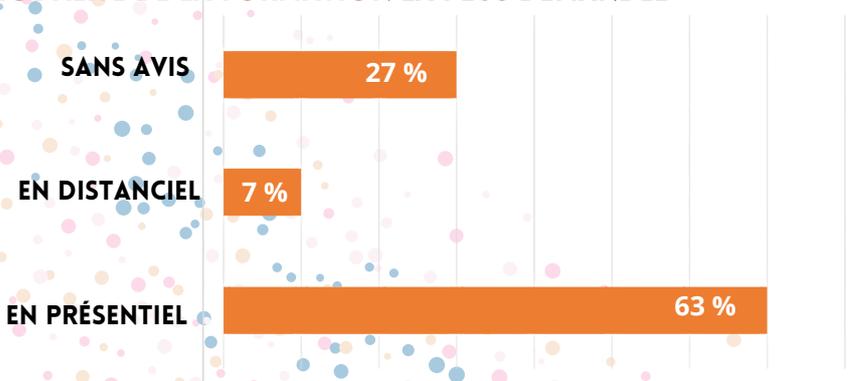
67 %

Des participants envisagent un complément à cette formation sous les formes suivantes:

- Avec un expert, pour 3 des participants.
- Des ateliers d'échanges, pour 5 des participants.
- Des formations de 1 à 3 jours, pour 8 des participants.
- Des auto formation, pour 1 des participants.
- Aucun des participants n'envisagent dans un "dossier d'information thématique"



MODALITÉ DE LA FORMATION LA PLUS DEMANDÉE



LES SOUHAITS DE PROFESSIONNALISATION SUR D'AUTRES THÉMATIQUES :

- La pédagogie.
- La régulation de conflits.
- Reposer la formation sur l'entretien d'explicitation.
- Participer à cette formation AVANT celle sur l'entretien d'explicitation aurait été plus abordable. Elles sont très complémentaires. Suivies à un an d'intervalle, elles ont nourri ma réflexion et fait évoluer mes pratiques. Des groupes de paroles entre pairs, animés par Cap Métiers et avec des interventions d'universitaires et/ou de professionnels expérimentés, ont été évoqués en fin de session. Sur le modèle pratiqué par le CNAM (en Visio, pendant 10 mois après la formation). Cela permettrait de continuer nos échanges et notre progression bien plus durablement qu'en 3 jours. J'envisage aussi une formation diplômante dans le domaine de l'accompagnement (Master, ingénierie et fonctions d'accompagnement en formation à Tours ?). Des modules thématiques certifiants, en présentiel et/ou à distance, m'intéresseraient.
- Le coaching.
- Les méthodes d'accompagnements, et d'entretiens de bénéficiaires en situation de handicaps psychiques et psychologiques.
- Les outils d'accompagnement.
- Approfondir le coaching, découvrir la PNL. Deux fois, 2 jours aurait été idéal.
- Tout ce qui aurait attiré à la conception et l'animation d'actions collectives.
- Conserver une posture de neutralité dans l'accompagnement des personnes.
- Autoformation tutorée, savoir repérer les freins de l'orientation. Appréhender les risques psychosociaux dans sa pratique de conseiller.



CONCLUSION Les commentaires des participants

93 % DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT LA FORMATION.

Pourquoi ?

- Qualités +++ de la formatrice: Expertise +++, bienveillance, écoute, apports d'outils, d'exemples concrets. Echanges entre pairs enrichissants.
- En raison de la qualité de l'intervenante, qui a une capacité à faire réfléchir sur les pratiques tout en apportant du contenu théorique et des outils de qualité.
- La qualité de l'animation.
- Pour sa richesse.
- Dynamique et approche intéressantes.
- Parce que ça fait réfléchir sur sa pratique et ça offre de nouvelles perspectives pour améliorer celle-ci.
- Adaptée à tout intervenant de l'insertion.
- Formation très intéressante et impliquante.
- Nouvelle approche de l'entretien individuel, qui casse les codes et idées préconstruites de l'accompagnement.
- La richesse des échanges et des apports théoriques.
- Trop de théorie, manque de cas pratiques.
- Une très belle découverte au niveau des outils pour nous faire monter en compétence et changer notre posture.

