



## Indicateur de résultats 2023

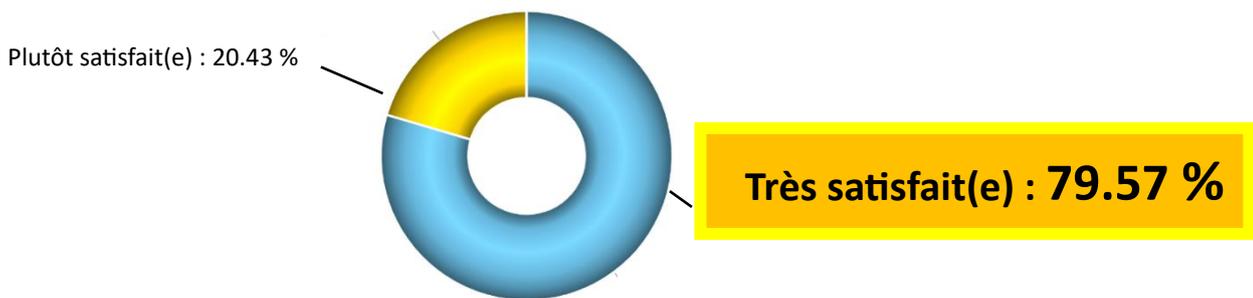
# ACTIV Créa - Pyrénées Atlantiques - Landes

DU 01-01-23 AU 31-12-23

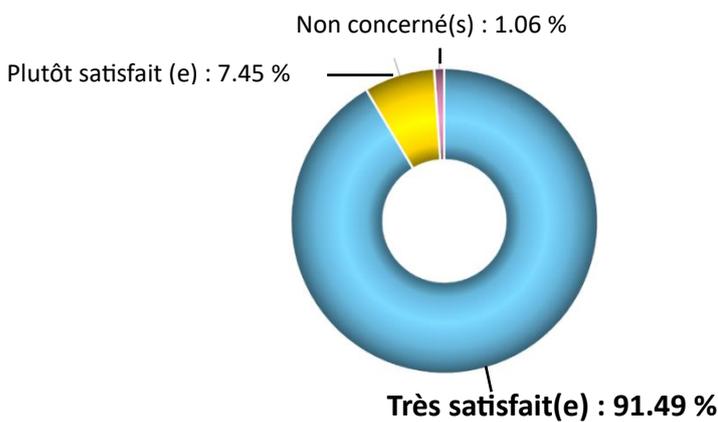
## Questionnaire de **FIN** d'accompagnement

ENVOYES = 251 - REÇUS = 94 / 37% DE TAUX DE RETOUR

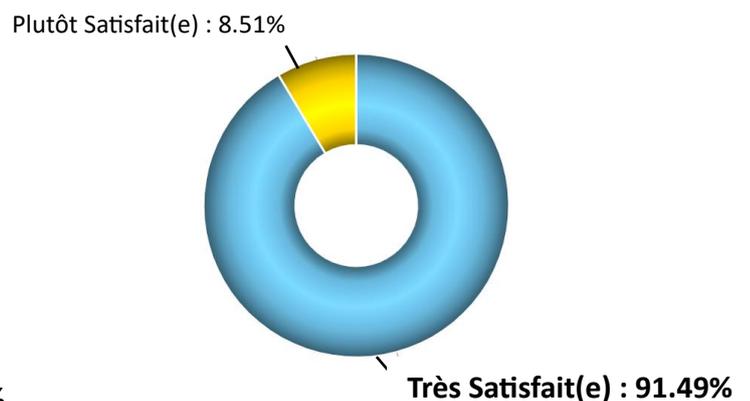
De manière générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la prestation Activ Créa Emergence dont vous venez de bénéficier



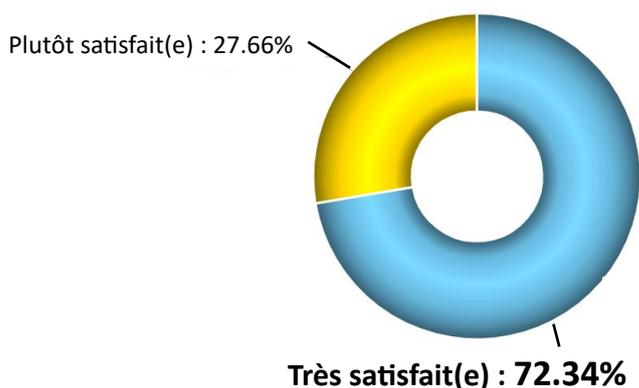
### L'accueil au sein du CIBC



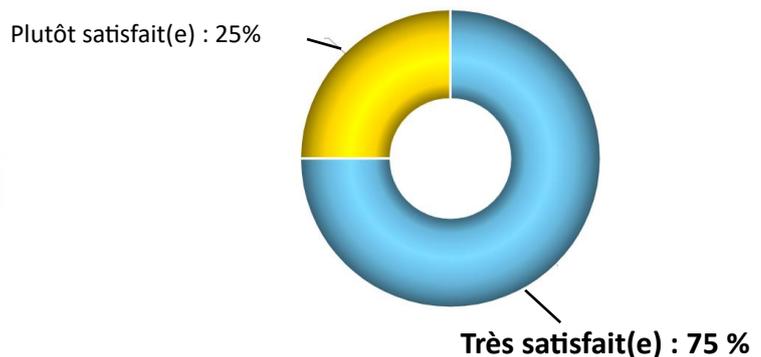
### Le soutien apporté par la conseillère



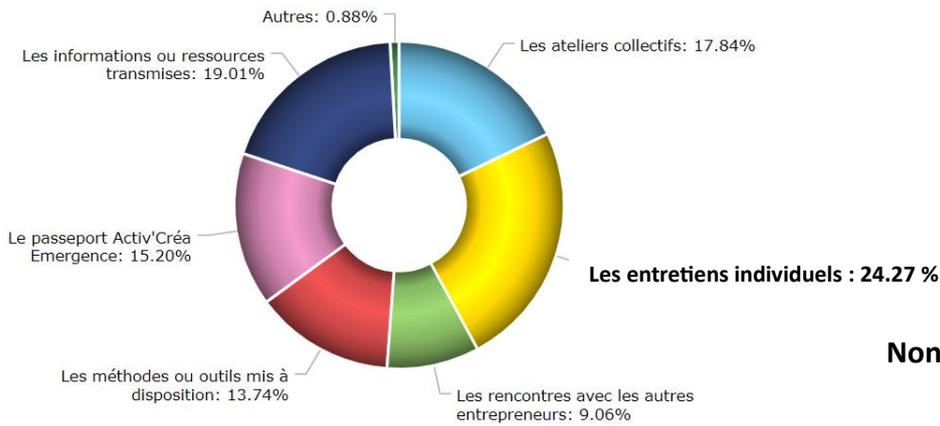
### Les outils et méthodes proposées



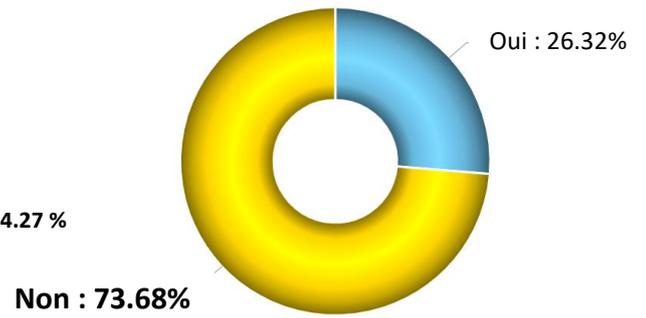
### L'atteinte des objectifs fixés en début de prestation



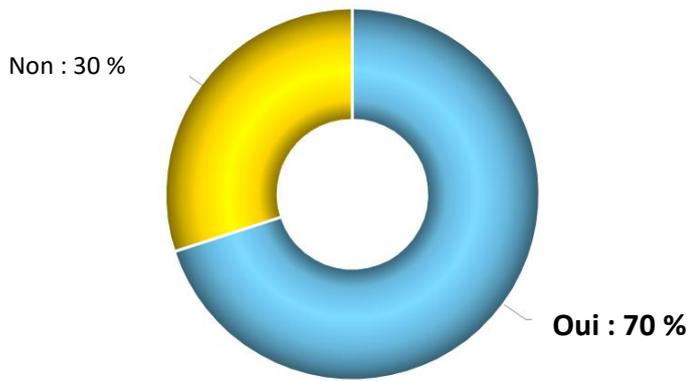
### Le plus utile selon vous ?



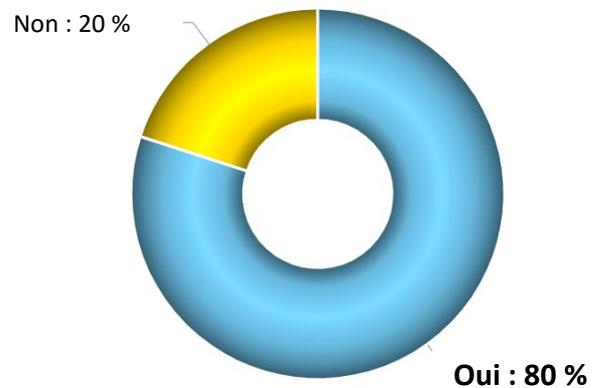
### Avez-vous rencontré des difficultés au cours de la prestation ?



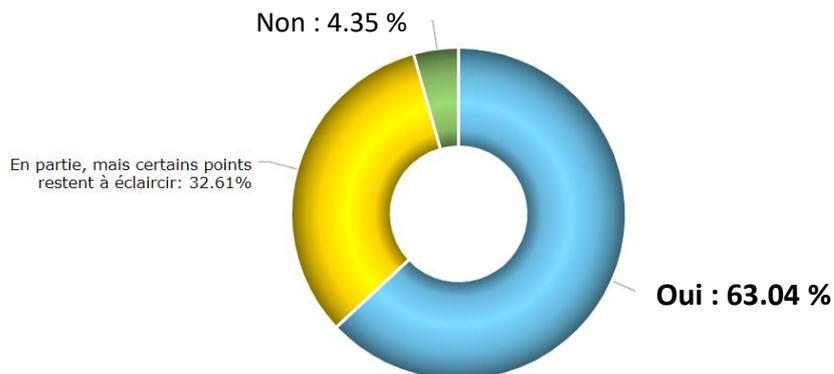
### Si oui, ont-elles été exprimées ?



### Si oui, ont-elles été prises en compte ?



### Si vous avez confirmé un projet/idée de création d'entreprise, vous sentez-vous prêt(e) à poursuivre dans sa mise en œuvre ?



### Recommanderiez-vous le CIBC à d'autres personnes ?

OUI : 100.00%



## ILS LE DISENT AVEC LEURS MOTS !

- « Atelier Activ 'Créa très intéressant, la présence d'autres porteurs de projets est un élément phare également de cet atelier »
- « Toute l'équipe de conseillères est très professionnelle, à l'écoute et compétente pour nous enlever les doutes ou craintes que l'on pourrait avoir dans l'entrepreneuriat »
- « Pour la deuxième fois, je suis accompagnée par le CIBC c'est toujours un plaisir car nous avons un accompagnement de qualité et un suivi constant nous sommes libre de nous exprimer et nous sommes écoutés »
- « Ma conseillère a été la lumière qui manquait au chemin de mon projet. Elle a su m'aider à faire de cette idée dans ma tête un projet pro réalisable en me soutenant, me guidant et me fournissant les clés essentielles à chacun de nos entretiens. Je me sens totalement en confiance avec moi et mon projet aujourd'hui »
- « Accompagnement soigné et soutenu, un contenu bien construit et instructif. L'objectif pour moi est atteint dans le sens où je pars, éclairée sur tous les outils nécessaires à la construction de mon projet avec toutes les informations et les liens importants »
- « Une écoute bienveillante et active qui permet d'approfondir son projet, d'obtenir de multiples outils (informations) et d'envisager une installation dans les meilleures conditions avec des partenaires, si besoin »
- « Grâce à cet atelier, je repars avec une méthodologie qui va permettre de me lancer »
- « L'outil "clarifier son idée" et le Business Canvas m'ont vraiment aidé à exprimer précisément mon projet "Ce qui se conçoit bien s'énonce clairement et les mots pour le dire arrivent aisément " Boileau et ce n'était pas le cas avant tout ce travail. La ligne conductrice est plus nette »
- « Le suivi bien organisé et méthodique du passeport Création d'entreprise d'Activ 'Créa émergence m'a aidé à bien me structurer et surtout à ne rien oublier »

### LES 3 ASPECTS LES PLUS POSITIFS DE LA PRESTATION ACTIV 'CREA EMERGENCE

- « La richesse des groupes et les échanges avec plusieurs porteurs de projets, l'ouverture d'esprit des conseillères, les outils variés et complémentaires »
- « Découverte de la gamme des outils existants pour la création d'entreprise. Réflexion approfondie sur le projet. Elargissement et remise en cause de l'idée initiale »
- « L'accompagnement individuel et en groupe, par oral et par écrit, ça permet de se poser des questions auxquels on n'a pas forcément pensé et de structurer le projet en mots et par écrit »
- « Les partages pendant les ateliers créatifs, les outils de travail et les informations qui nous sont apportées, l'ensemble représente un support solide »
- « Mettre en lumière les différentes questions qu'on se pose, pouvoir y répondre via les entretiens individuels et le passeport, recevoir et donner des idées grâce aux ateliers collectifs »

- « Le personnel (accueillant, à l'écoute, maîtrise son rôle) - La possibilité de faire des entretiens sur place, en Visio, seul ou en groupe etc... - le passeport qui permet de mieux se connaître »
- « Connaître d'autres acteurs de la région, les ateliers avec les autres personnes, les ateliers individuels qui nous aident à éclaircir pas mal de chose »

## LES AMELIORATIONS SUGGEREES :

- « Les questions du passeport sont parfois un peu vagues »
- « J'augmenterais la durée de l'accompagnement. Je rajouterais des ateliers individualisés ; permettre des temps d'échanges plus longs sur certains ateliers »
- « Proposer un suivi post Activ 'créa »
- « Essayer (au mieux) de faire des groupes avec des projets avec des points communs ; faire du début jusqu'à la fin avec les mêmes personnes »
- « Pouvoir rencontrer sur place des créateurs d'entreprises déjà installés ayant suivis le même parcours afin de pouvoir échanger avec eux »
- « Un passeport contraignant et chronophage à remplir => le temps passé à le remplir aurait pu être utilisé à écrire plus précisément son projet - les entretiens individuels reprennent un peu trop les entretiens collectifs donc un peu redondant... »
- « Pouvoir travailler sur une plateforme en ligne afin de mettre en commun le travail réalisé »
- « Le lien "direct" avec un service qui accompagne dans la finalisation de l'installation quand le projet est "confirmé" Cela éviterait de passer par des réunions collectives et des délais d'attente d'un autre prestataire pour obtenir un soutien complémentaire dans les formalités administratives et juridiques »
- « Obtenir une liste avec les coordonnées des personnes rencontrées et leur projet afin de continuer à pouvoir échanger et s'entraider après la formation »

## SUGGESTION POUR AMELIORER L'ACCESSIBILITE DE CET ACCOMPAGNEMENT :

- « Une meilleure indication des locaux »

