

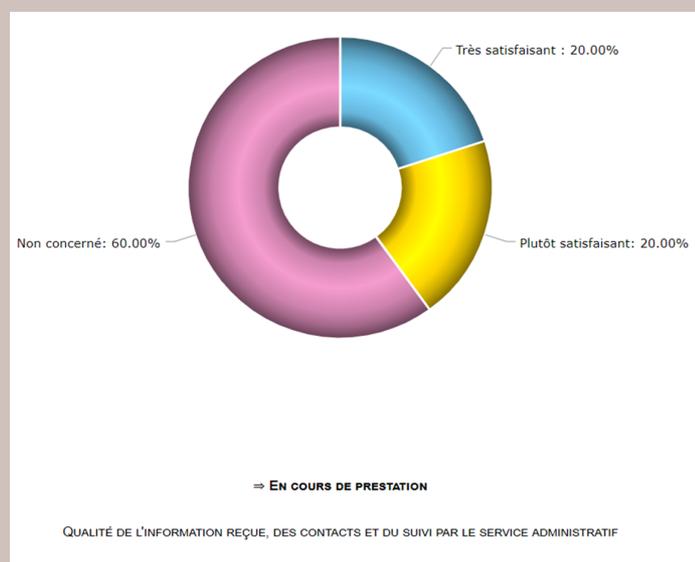
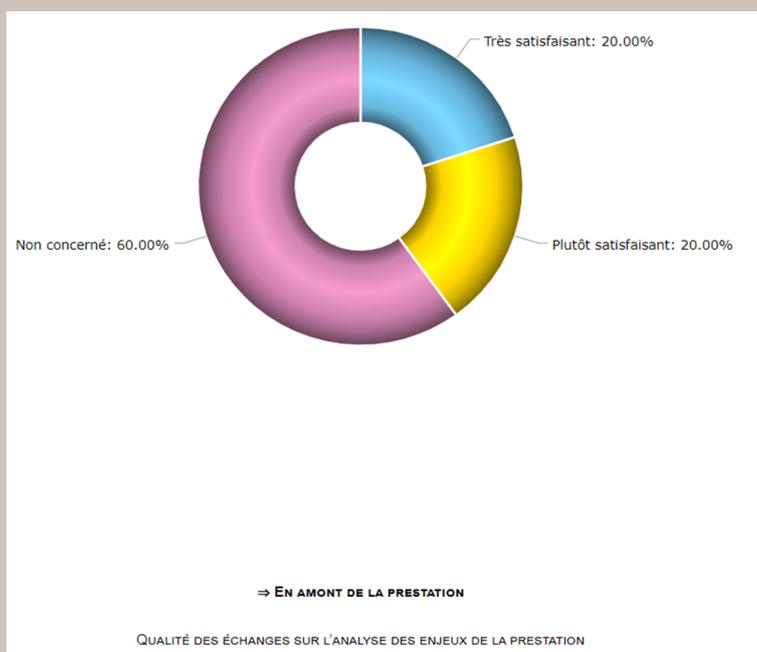
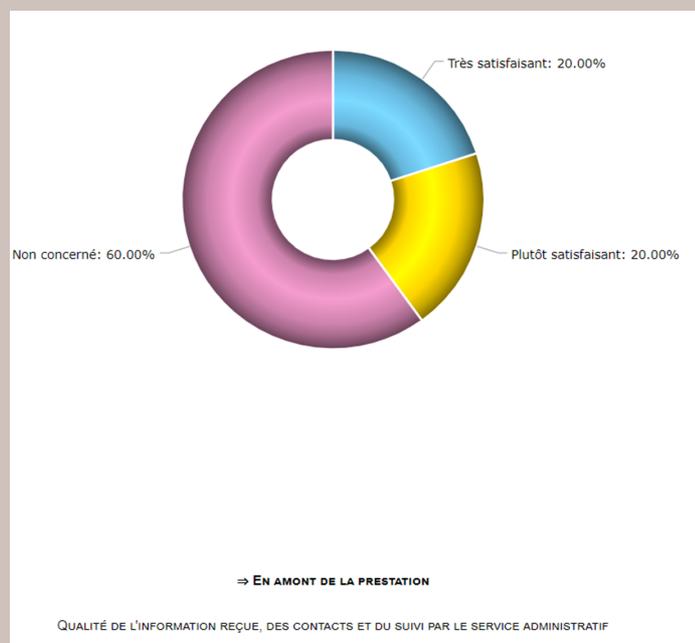
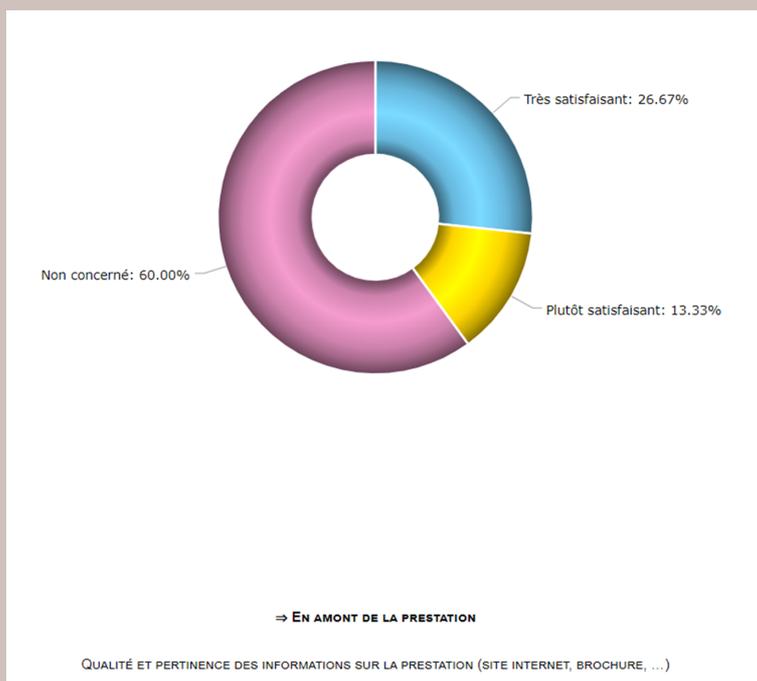
# << Bilan de compétences

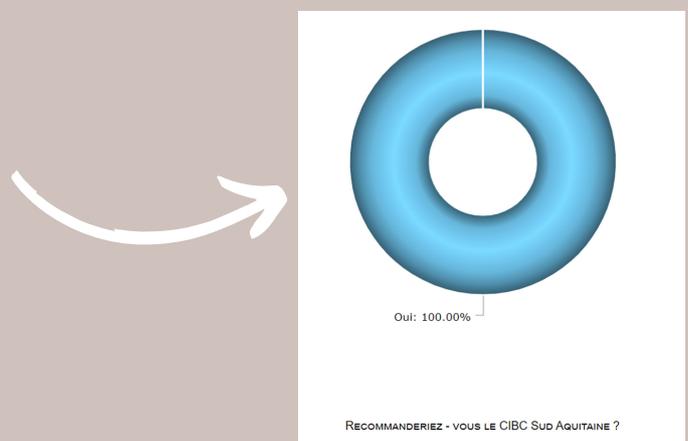
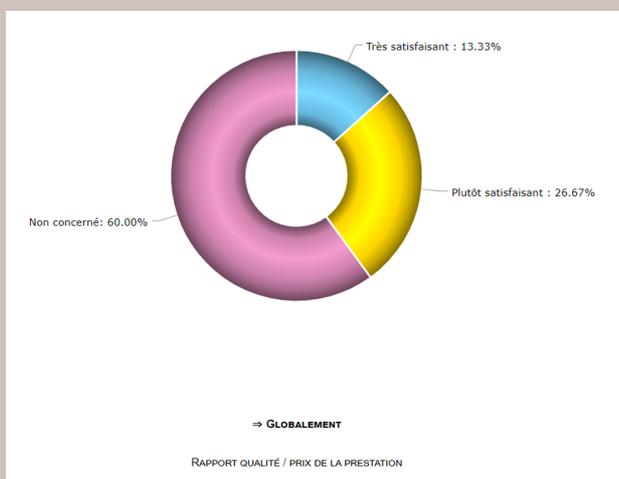
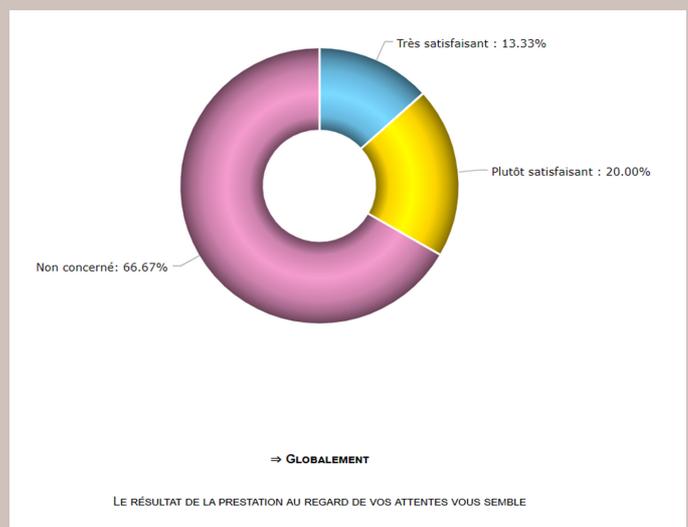
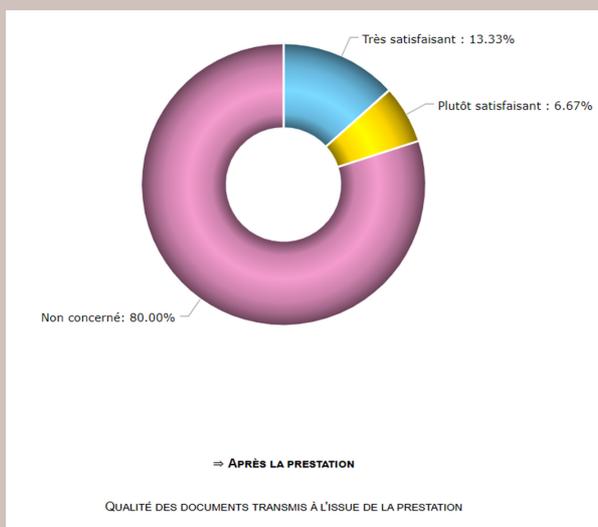
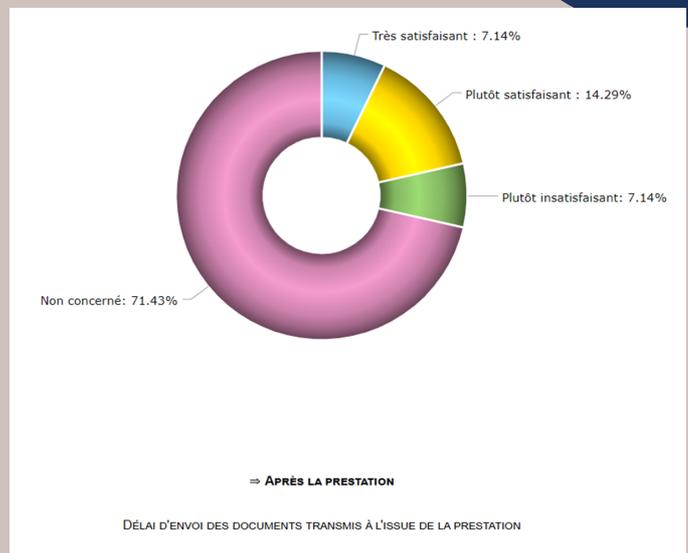
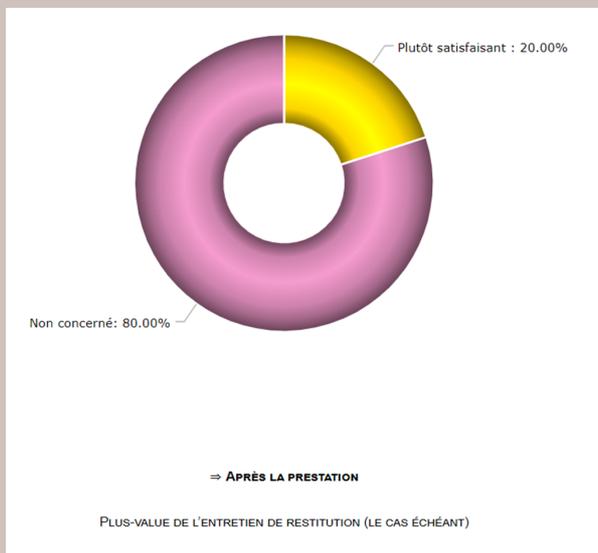
## Satisfaction 2023 >>

### Questionnaire de satisfaction financeur

Du 01-01-23 au 30-11-2023

35 Envois pour 15 retours soit 42 % de taux de réponse





- Il faudrait que la durée prévisible du bilan de compétences qui apparait au devis, soit effectivement de 4 à 6 semaines. Souvent les devis font apparaitre une durée qui est bien supérieure (parfois jusqu'à 3 mois), cela étant justifié par le service administratif du CIBC comme étant la possibilité de tenir compte des aléas (absences...). Mais cette durée est trop importante car pour pôle emploi, il faut que la personne sorte du bilan officiellement vers la date de fin réelle, car sinon elle reste "stagiaire de la formation" dans son dossier pôle emploi.
- Il faudrait que la synthèse du Bilan parvienne systématiquement au conseiller référent de pôle emploi pour reprendre l'accompagnement dans de bonnes conditions.
- Nous n'avons pas été tenu informé du bilan des entretiens car l'agent ne souhaitait pas que la collectivité soit informée.

## Commentaires des financeurs