

Bilan de compétences

Satisfaction 2023

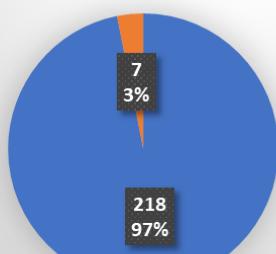


Questionnaire de fin de prestation bénéficiaire

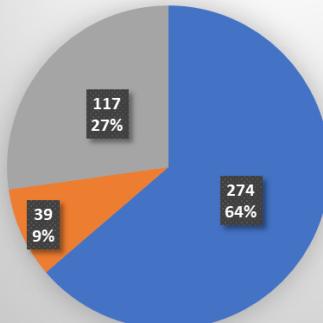
Du 01-01-23 au 30-11-2023

217 Envois pour 93 retours soit 43% de taux de réponse

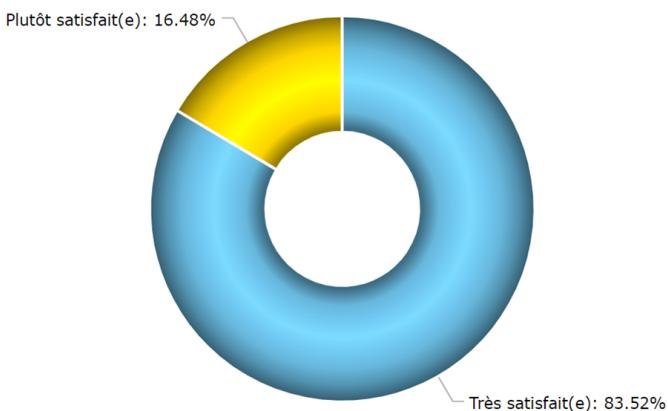
Taux de réalisation des bilans (225)



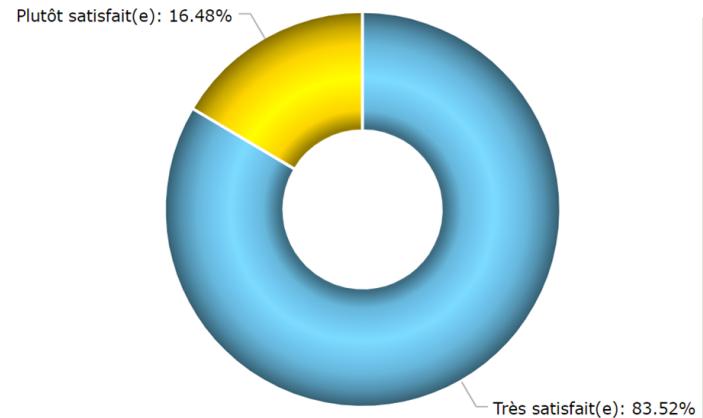
Nombre et nature des enquêtes réalisées (430)



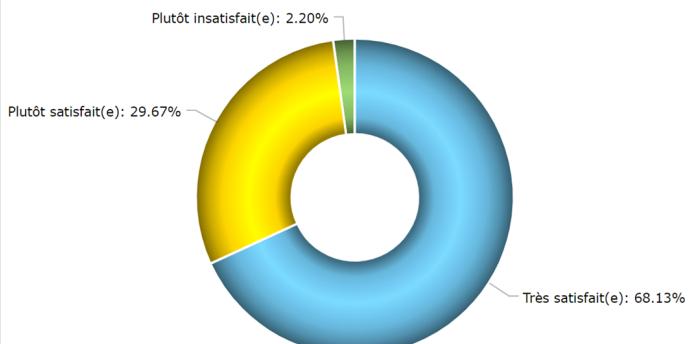
L'ACCUEIL et LES INFORMATIONS PREALABLES



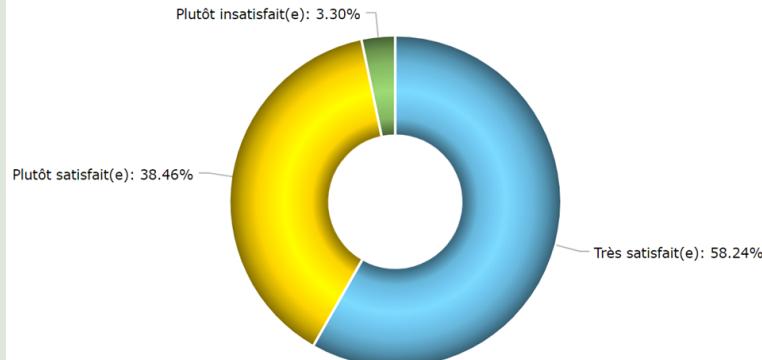
LE REPERAGE DE VOS COMPETENCES



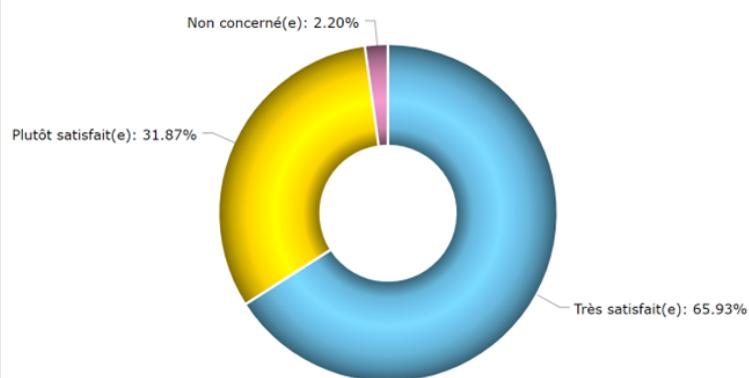
LES OUTILS ET METHODES PROPOSES



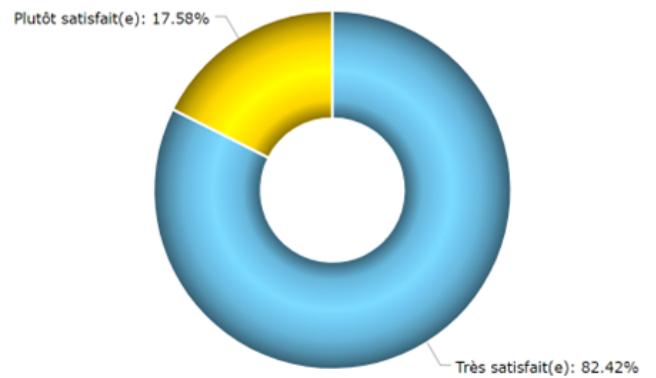
LA DEFINITION D'UN /PLUSIEURS PROJETS PROFESSIONNELS



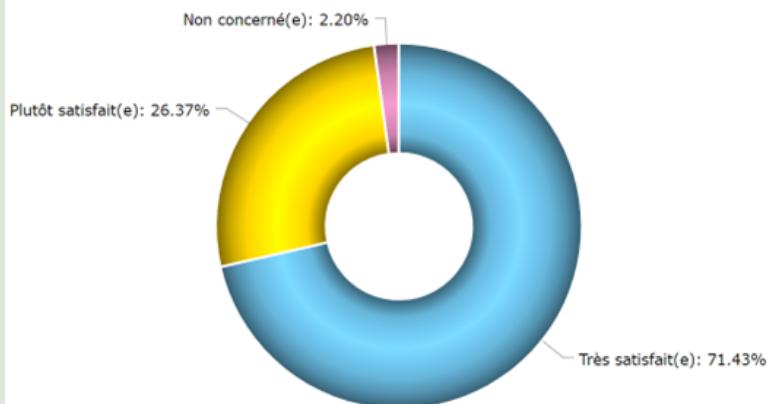
L'AIDE A LA PRISE DE DECISION



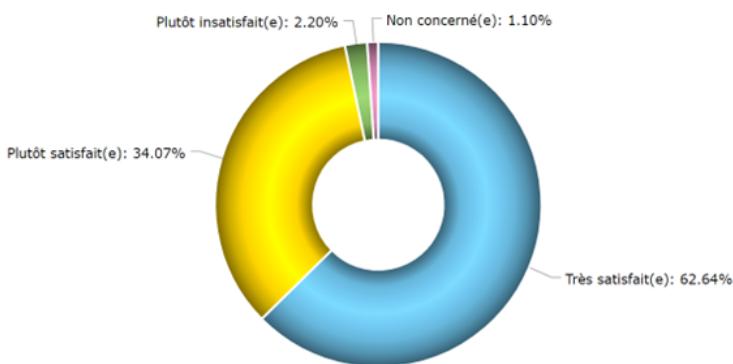
LE SOUTIEN APPORTÉ PAR LE CONSEILLER



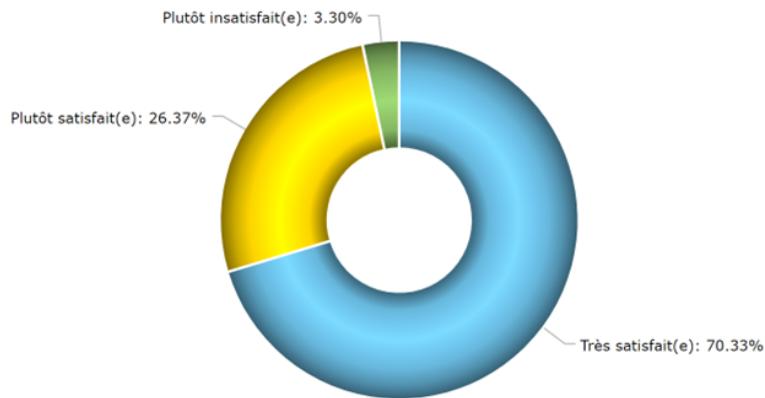
LA PARTICIPATION A L'ELABORATION DU DOCUMENT DE SYNTHESE



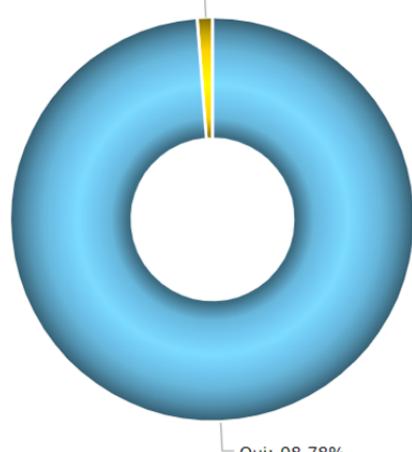
L'ATTEINTE DES OBJECTIFS FIXES EN DEBUT DE BILAN



D'UNE MANIERE GENERALE QUE PENSEZ VOUS DE VOTRE BILAN DE COMPETENCES ?



Non: 1.22%



RECOMMANDERIEZ VOUS LE CIBC À VOS PROCHES
POUR REALISER UN BILAN DE COMPETENCES ?

Avec leurs mots :

- Expérience humaine vécue dans un environnement rassurant, bienveillant et à l'écoute, sans jugement
- La sensation d'avoir eu un bilan "personnalisé"
- Mettre en place des actions afin d'amorcer ma reconversion
- Un accueil et un suivi génial ! Très utile pour l'analyse de la situation personnelle et la prise de recul avec de très bonnes recommandations

Quels sont, selon vous, les 3 aspects les plus positifs du bilan ?

- Définition projet professionnel. Meilleure confiance en soi. Travail sur le CV
- L'écoute du conseiller les outils proposés pour mieux me connaître, me définir l'aide reçue pour définir les formations pour un éventuel changement de métier
- Un accompagnement sur mesure / des outils pertinents / une synthèse étoffée
- Prendre du recul sur soi, mieux connaître ses compétences, redynamiser la recherche d'emploi
- Écoute Bienveillance Professionnalisme
- Une confiance en soi retrouvée. Un nouveau métier embrassé. Enfin, se sentir vraiment à sa place professionnellement parlant
- L'accueil du personnel dans son ensemble est très chaleureux et j'ai tout de suite été mise en confiance. Les outils disponibles pour les recherches Le déroulé de l'accompagnement qui alterne recherches à l'extérieur et séances en présentiel.

Des améliorations à apporter à la prestation bilan de compétences :

- Prendre davantage de temps sur la partie finale du bilan
- Pourquoi pas une ou deux séances d'échange avec d'autres personnes en bilan de compétences
- Peut-être refaire une ou deux séances après 2 mois ou plus s'il y a besoin de laisser encore mûrir les réflexions
- Plus de possibilités de connaître d'autres métiers, une immersion dans un métier une heure
- Faire un nouveau CV plus rapidement
- Nous aider encore plus pour interroger les professionnels et l'employeur car cela est difficile et fastidieux

Concernant l'accessibilité du bilan de compétences, les points forts :

- Le personnel est très attentif à la situation de handicap et au problème médical, il s'adapte au besoin de la personne et aménage le temps de présence
- Je suis sourde et j'ai eu de la chance d'avoir été accompagnée par une personne qui a avait de l'empathie. Ce que je pourrais ajouter, c'est d'être suivie par cap emploi et en parallèle un conseiller en aménagement de poste. Moi ça a été parfait, car j'avais pris les devants concernant ma surdité et ma nouvelle maladie
- L'accès aux personnes à mobilité réduite me semble approprié

Axes d'amélioration relatifs à l'accessibilité :

- Cela manque d'informations concernant l'accessibilité des places en formation par rapport à la RQTH, des financements, ...
- Peut-être plus de temps pour permettre aux personnes handicapées de lire les documents (dans mon cas je suis dyslexique et je mettais beaucoup de temps à lire les synthèses et question)