



# Indicateur de résultats 2022

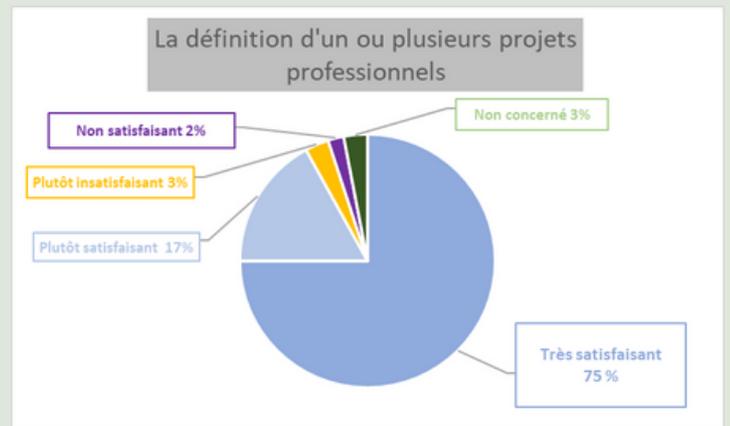
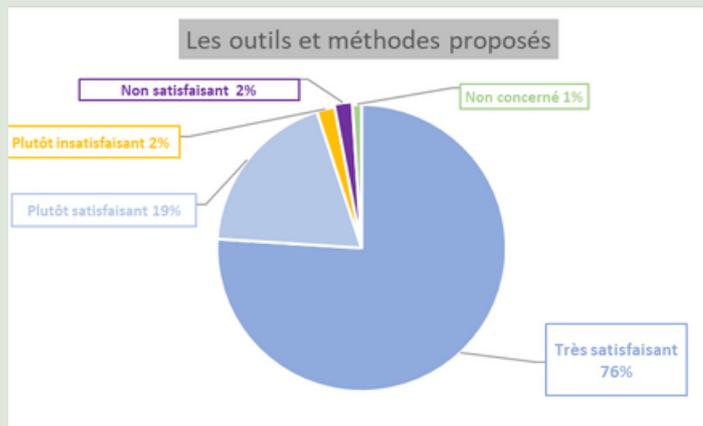
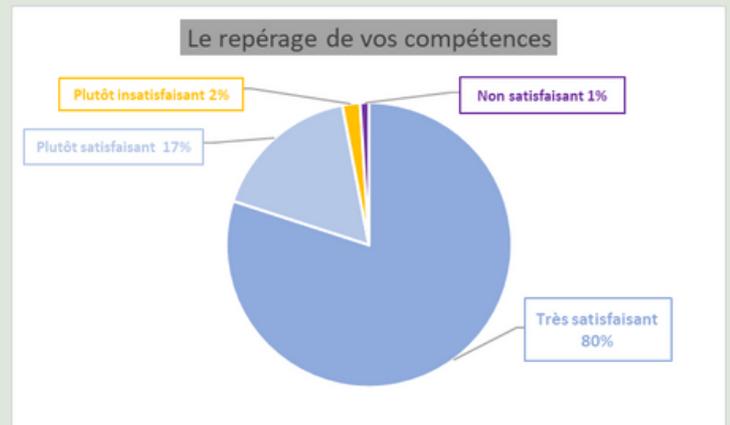
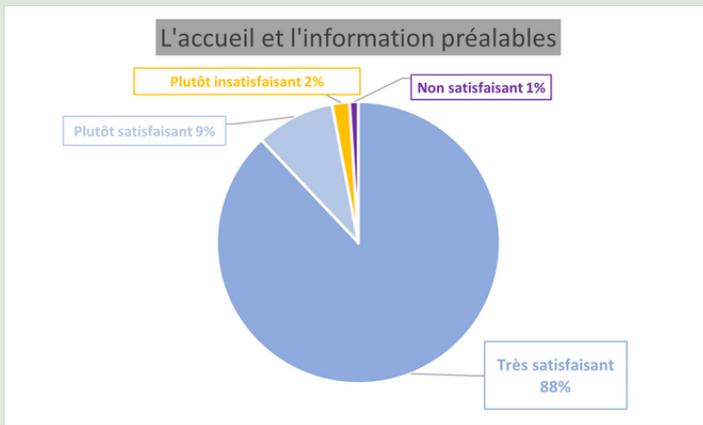


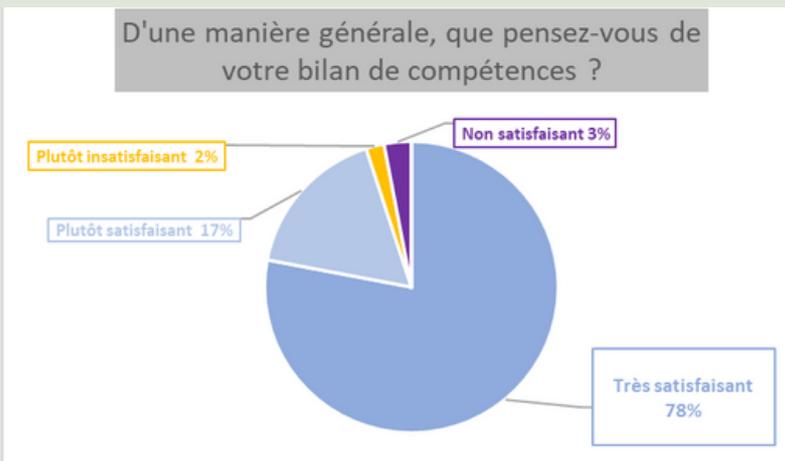
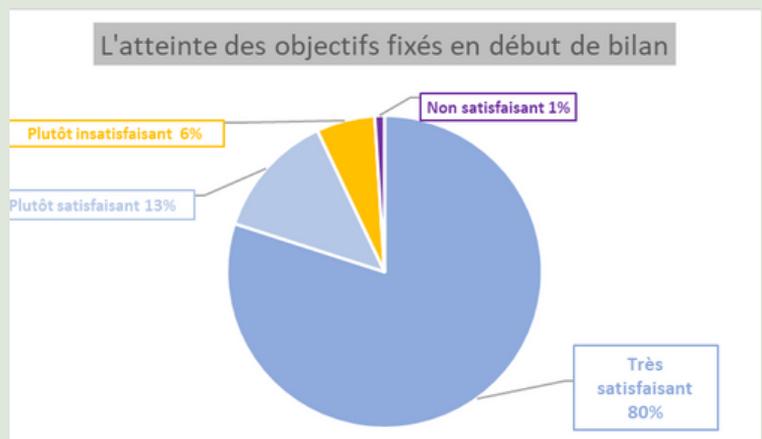
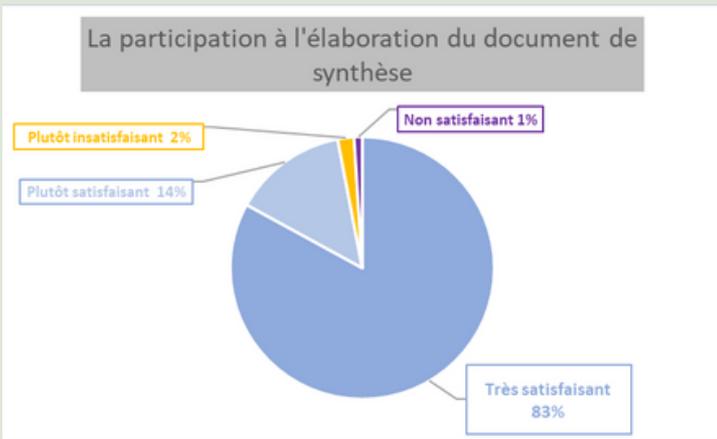
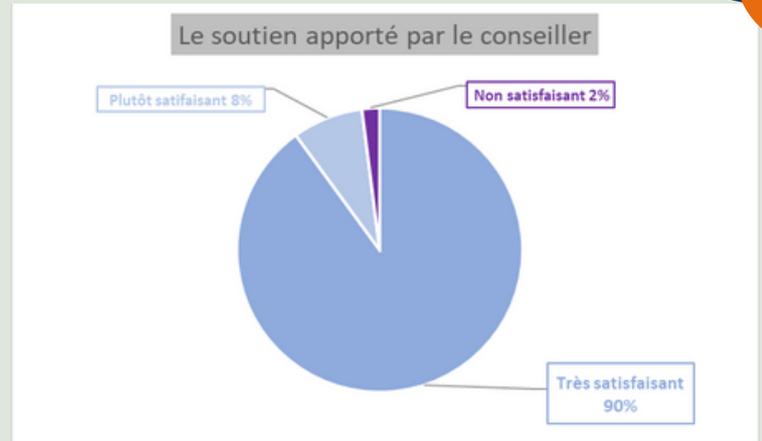
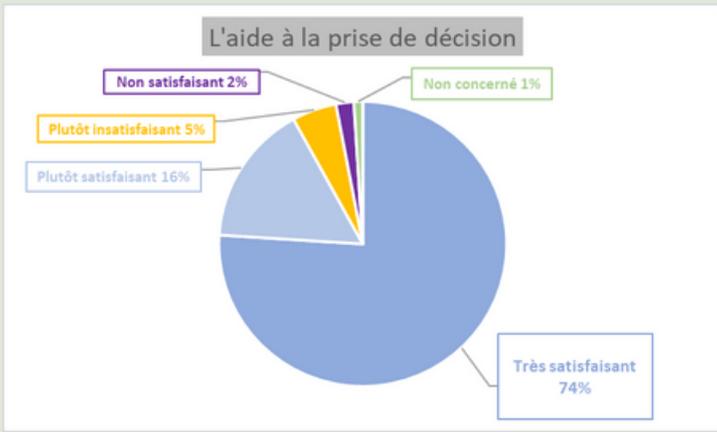
## Questionnaire à chaud de fin de bilan compétences

252 Envois pour 102 retours: 40% de taux de réponse >>

Amélioration notable du taux de retour qui doit probablement à notre actualisation du contenu du questionnaire et modalité d'envoi.

**Vos retours sont pris en compte par notre équipe pour améliorer nos services et process !**

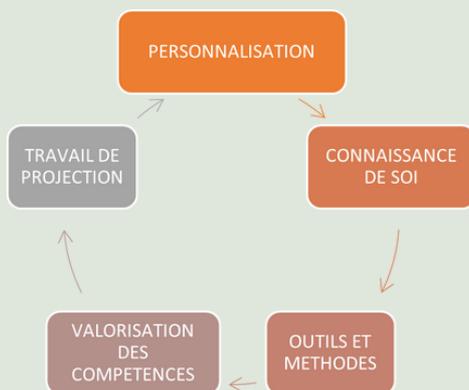




## Vos commentaires

- Très bonne relation et communication
- Bilan très complet et enrichissant à titre personnel comme à titre professionnel
- Accompagnement individuel sérieux
- Accueil chaleureux ; à l'écoute du client
- Bienveillance
- Professionnalisme
- Réelle écoute et aide
- Très satisfait de la prestation. Très à l'écoute, j'ai été très bien accompagné tout au long du bilan
- J'ai laissé ma première idée de côté et trouvé ma voie
- Outil clé à un changement d'orientation et de vie personnelle
- Une conseillère au top qui vous prend en charge sans jugement, s'adapte et est très efficace
- L'accompagnement, l'écoute, le soutien ainsi que l'aide apportée m'ont permis de voir mon avenir professionnel de manière plus sereine et de trouver des solutions adaptées par rapport à ma situation
- Les techniques d'introspection et de recherches d'informations sont multiples et proposées au fil des séances pour que l'on se sente complètement à l'aise et qu'on y adhère pour en être acteur...
- La possibilité de faire des stages sans durée minimum définie permet de " jeter un œil " dans une profession sans se mettre de pression, confirmer ou écarter des pistes...
- Reprendre confiance en mes capacités que je pensais limitées à une seule profession...
- Ce bilan m'a permis d'y voir plus clair sur mes nouvelles orientations professionnelles.
- Libre choix des orientations
- Le bilan m'a permis de mieux appréhender mes acquis, mes compétences, et mes capacités

### Quels sont, selon vous, les 3 aspects les plus positifs du bilan ?



#### La personnalisation:

- Ecoute attentive des besoins ; non jugement ; bienveillance ; le soutien psychologique apporté
- Accompagnement régulier et respectueux des limites de la personne ; accompagnement et orientation adaptés à ma personnalité
- La personnalisation du bilan en fonction de la personne et de ses attentes
- Un suivi personnalisé et adapté à sa problématique (pas un protocole appliqué à tout le monde de la même façon)

#### La connaissance de soi :

- Voir nos points forts et points faibles ce qui nous aide à développer nos "qualités" et travailler sur nos "défauts"
- Rebooster sa confiance en soi
- Réaliser que changer de métier est possible quel que soit son âge
- Réponse à mes besoins pour mon projet futur

#### Les outils et méthodes:

- Propositions concrètes et réalisables, utilisation d'outils variés, de supports, de tests
- L'historique de mon parcours
- Les démarches et enquêtes effectuées
- La possibilité de faire des stages
- Les données liées à l'environnement ; l'accès aux offres d'emploi de la Région
- La découverte de certains domaines d'activité méconnus
- L'aide à la recherche d'infos/projet pro : organisme de formation, financement...

### La valorisation des compétences:

- Le travail sur les compétences acquises et transférables au projet, une investigation assez poussée sur les compétences ; découvrir des compétences transférables
- CV actualisé avec les compétences et domaines d'expertise

### Le travail sur la projection:

- L'exploration de toutes les pistes
- L'exploration de divers secteurs d'activité en prenant en compte les acquis, les contraintes. Pour aboutir à des professions qui nous ressemblent +++
- La méthode pour faire le tri entre nos attentes et la réalité
- La faisabilité du projet professionnel défini.
- La construction de scénarios à court et moyen terme

### S'il y avait 3 améliorations à apporter à la prestation bilan de compétences, pour vous, ce serait :

#### La planification des étapes du bilan - Le rythme:

- Calendrier un peu serré pour une personne qui travaille durant la réalisation du bilan, le planning pourrait être légèrement plus étalé pour permettre de prendre davantage de temps pour les séances de recherches individuelles
- Espacer les rendez-vous avec le conseiller quand on est à l'étape de l'enquête auprès des professionnels
- La dernière étape vers le changement très courte par rapport aux 1ères étapes (besoin d'heures supplémentaires)
- Des séances de travail plus longues
- L'unique amélioration serait les horaires : plutôt le matin que l'après-midi

#### La durée du bilan - Le format choisi:

- Peut-être un peu trop court
- Trop court en passant par la prise en charge de Pôle emploi
- Davantage de temps

#### Les outils :

- Pour ma part plus de Questionnaires à Choix Multiples sur la personnalité par rapport aux divers métiers
- Le programme Parcoureo qui a des bugs par moment
- Améliorer les outils d'analyse
- Digitaliser tous les exercices : Accès personnel à un compte CIBC où tout serait enregistré

#### Les enquêtes métiers et stages:

- Avoir la possibilité de faire plusieurs PMSMP (Périodes de Mises en Situation en Milieu Professionnel) en entreprise (deux ou trois) pour pouvoir comparer des métiers
- Immersion en entreprise pendant le bilan : pour être en contact avec la future profession, pour être confronté aux réalités de la profession
- Pouvoir faire les enquêtes métiers ou stages via le bilan
- Plus d'exploration de métiers

#### L'appui / conseils du conseiller:

- Plus de recherche quand le participant ne sait pas quoi faire
- Je trouve que le bilan est biaisé puisque les choix d'orientation sont faits par soi-même. Nous nous orientons vers ce que l'on sait faire, automatiquement vers notre métier de base

#### Autres axes d'amélioration:

- S'intéresser un peu plus aux compétences acquises pour clairement les identifier
- Avoir un accueil qui conseille pertinemment les personnes qui souhaitent réaliser un bilan (sur les possibilités d'actions lorsqu'on est en arrêt maladie)
- Les disponibilités sur le site de Saint Palais

### **Si vous êtes en situation de handicap, quelles sont vos remarques et suggestions pour améliorer l'accessibilité de cet accompagnement ?**

**Matériel :** Avoir des chaises adaptées

**Modalités :** Proposition de formation plus en présentiel qu'en visio