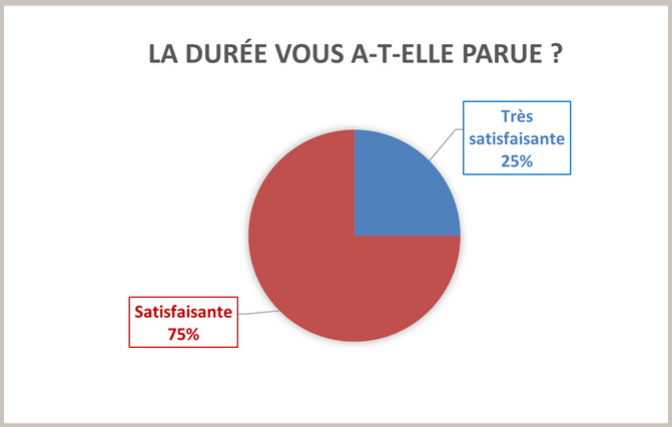
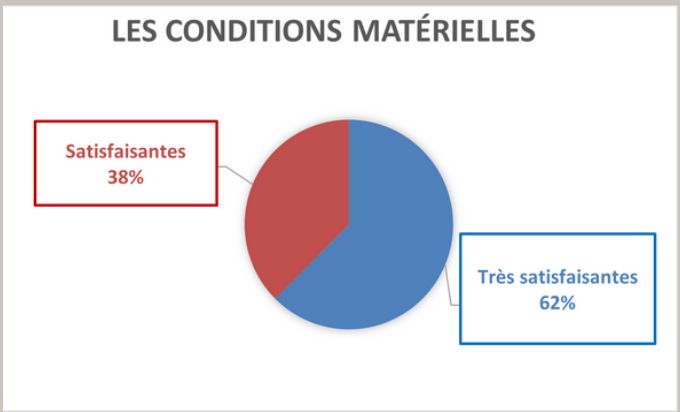
Indicateurs de résultats fin de formation

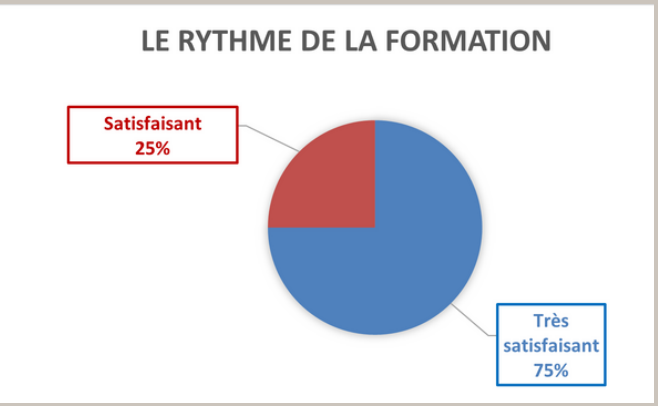
<< Appliquer l'analyse partagée de situation dans les métiers de l'accompagnement et du conseil >>

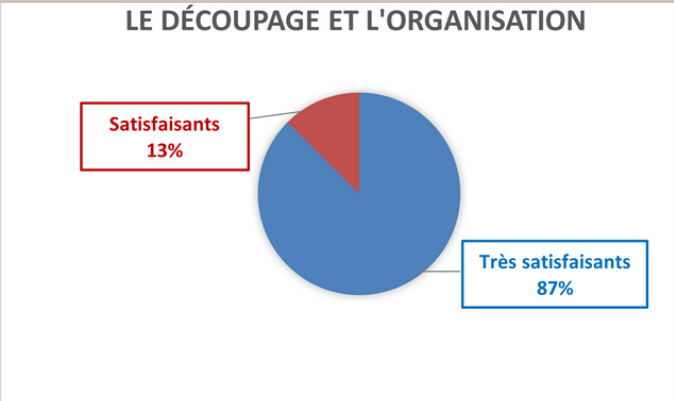
A Poitiers en présentiel
6 et 7/10/2022 - 25/11/2022

<u>Thème n°1</u> : Le déroulement de la formation









La composition et la dynamique du groupe ont paru « TRÉS SATISFAISANTE » à l'ensemble des participants.

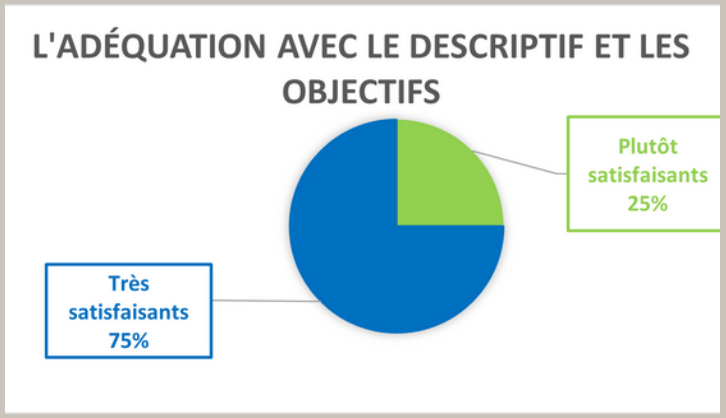
Thème n°2: Le contenu et les apports de la formation

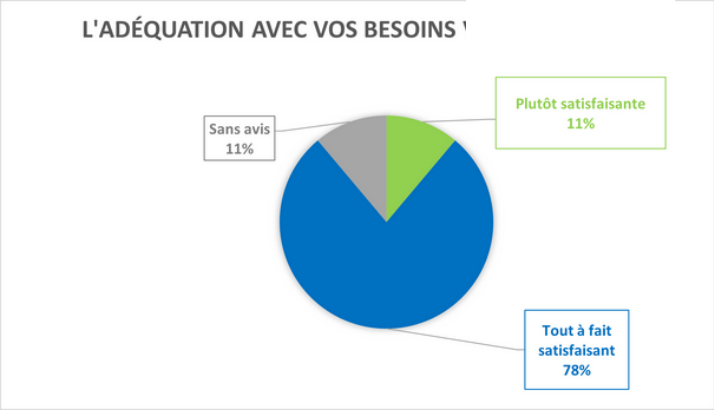
Points d'améliorations concernant le thème « Déroulement de la formation

- La formation mériterait un peu de temps supplémentaire.
- Une quatrième journée ou encore une session l'année suivante permettrait de travailler sur les retours d'expériences et d'accompagner l'évolution de nos pratiques respectives. Autre modalité possible : un groupe d'échange sur nos pratiques.

La réalisation du programme prévu (adéquation avec le descriptif et les objectifs annoncés)

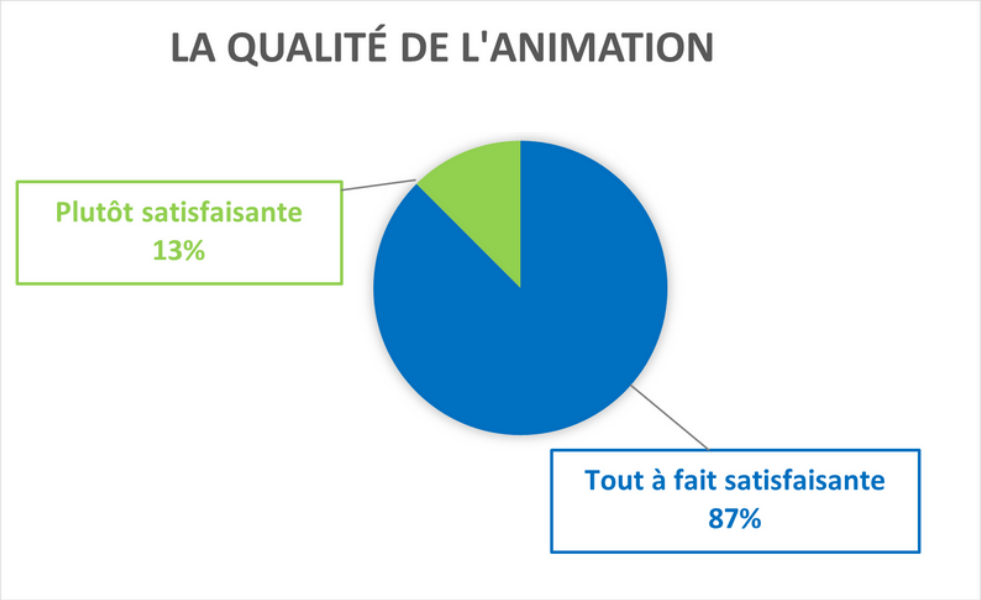
- 6 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANT » et 2 participants « PLUTÔT SATISFAISANT »





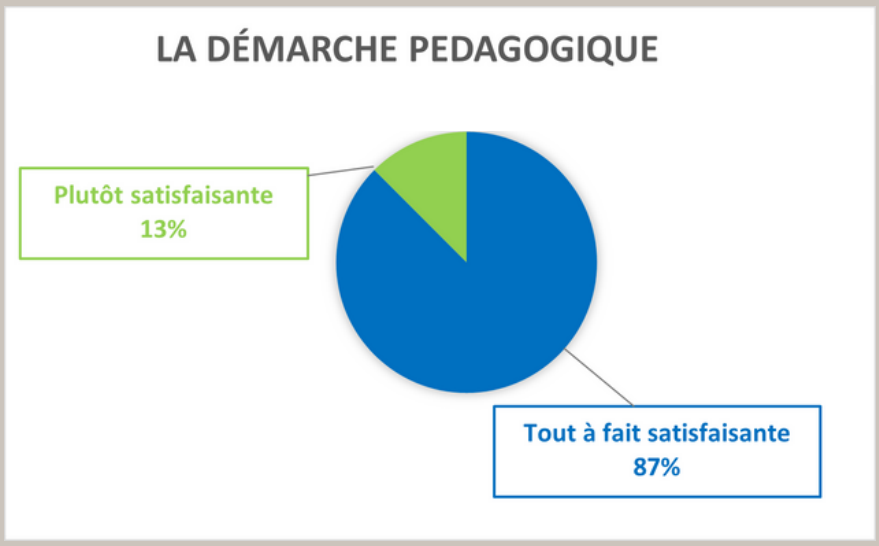
La qualité de l'animation et la disponibilité des intervenants

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



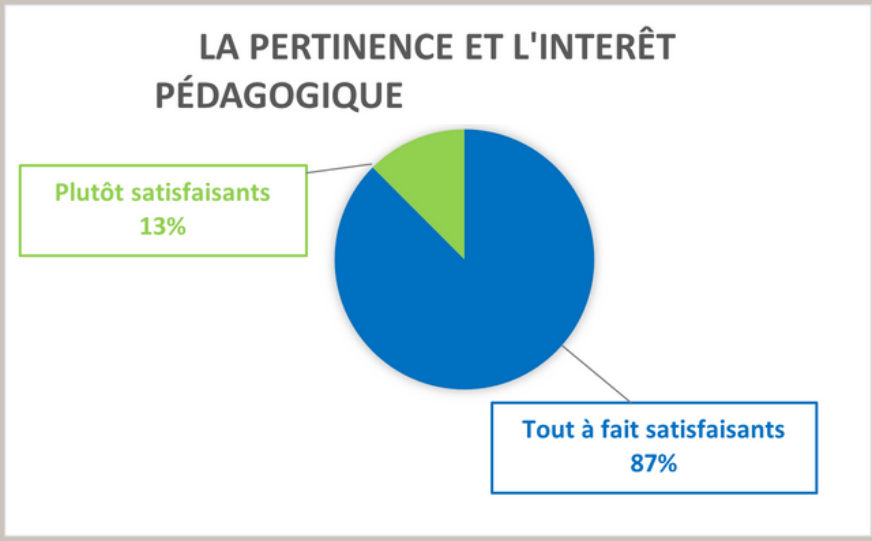
La démarche pédagogique utilisée (méthodes, moyens, pertinence par rapport au thème)

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



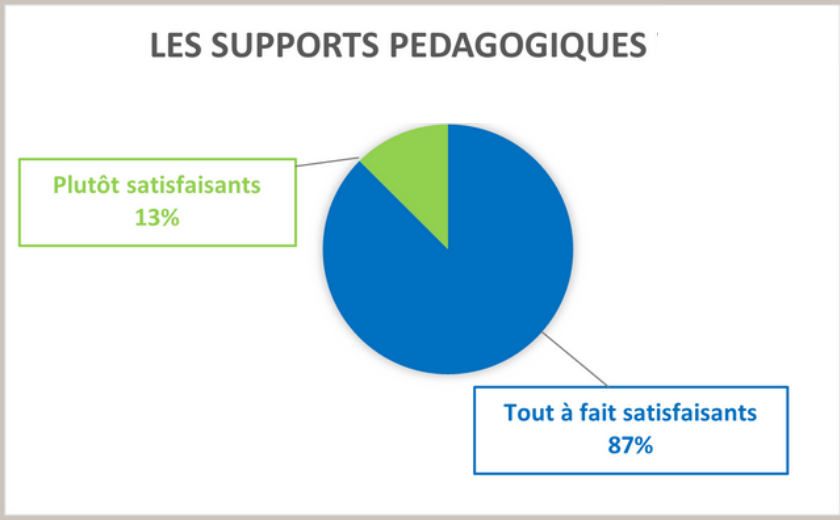
Les exercices et activités proposées (pertinence et intérêt pédagogique)

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



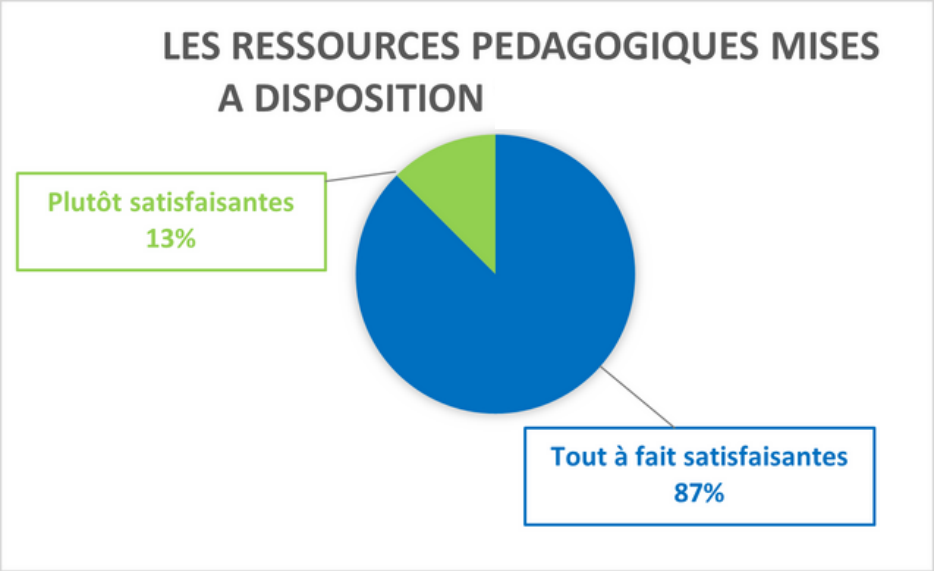
Les supports pédagogiques utilisés (clarté et utilité)

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



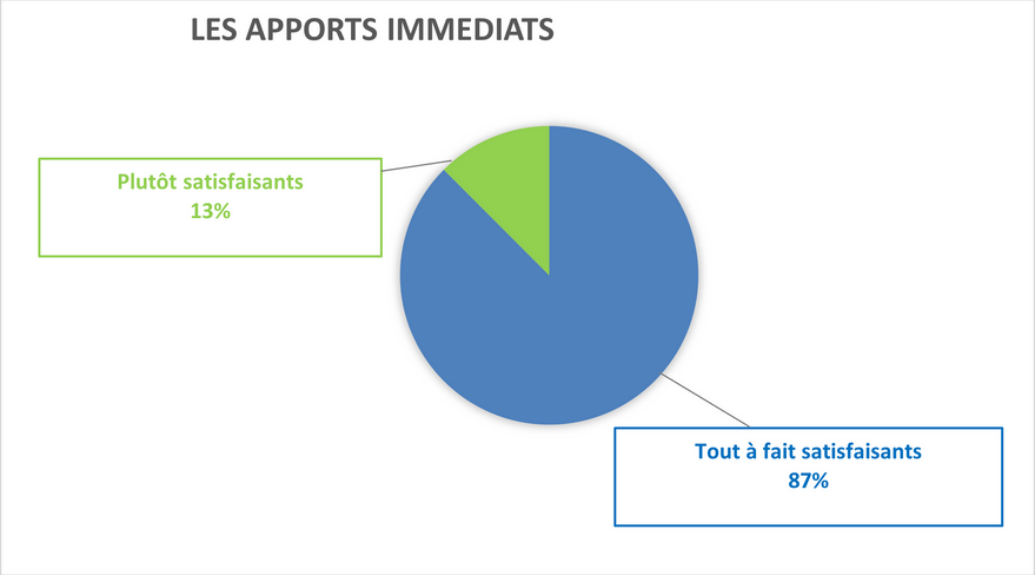
Les ressources pédagogiques mises à disposition utilisée (sitothèque, bibliographie…)

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



Les apports immédiats de cette formation à vos pratiques professionnelles

- 7 participants ont répondu « TOUT À FAIT SATISFAISANTE » et 1 participant « PLUTOT SATISFAISANT »



Thème n°3: Les suites de cette formation

Pensez-vous utiliser les apports de cette formation votre pratique professionnelle ?

- 7 participants ont répondu « OUI » et 1 participant « NON »

Quels apports pensez-vous utiliser dans votre pratique professionnelle ?

- Échanges plus formalisés avec les assurés.
- Amélioration de la démarche d'APS dans mes pratiques par différentes actions.
- Entretiens menés mieux structurés et formalisation de ma pratique par des « fiches pratiques.
- Mettre en œuvre les techniques d'APS dans des contextes autres que la VAE.
- Utiliser les outils présentés dans le cadre de la formation.
- Utiliser la technique de prise de note au mot près.
- Utiliser les outils d'aide à le décision.
- Mettre en pratique les fondamentaux de l'entretien.

Quels sont vos souhaits de professionnalisation sur d'autres thématiques ?

- L'entretien d'explicitation, les techniques de PNL et la facilitation (cycle interne à l'université de Poitiers).
- Travailler les nouvelles modalités de formations.
- Approfondir la pratique de l'entretien d'explicitation, l'atelier d'écriture.
- Entretien d'explicitation, posture de facilitateur dans l'animation d'ateliers de remobilisation.
- T.R.E : élaborer un projet professionnel.

Commentaires des participants

Points forts sur cette formation :

- Une excellente formation, avec une intervenant de qualité, un équilibre entre les apports théoriques et pratiques .
- Formation et intervenants remarquables ; un savant mélange de concret (outils, méthodes, connaissance du terrain) et de concepts (nombreuses références explicitées), impact direct sur ma pratique en termes d'outils, de techniques et de revalorisation de l mission de conseiller/ère.
- Excellente formation avec une excellente formatrice.
- Cette formation a activé une dynamique d'autoformation pour moi, en m'incitant à passer à l'action, à m'essayer à l'utilisation d'un outil durant l'intersession. Les méthodes pédagogiques et le style d'animation mobilisés par la formatrice contribuent à installer toutes les conditions pour travailler sur mes pratiques et postures professionnelles à la manière d'une Recherche Action.
- La formation s'est enrichie de témoignages de participants d'horizons différents. La formatrice maitrise le sujet sur le bout des doigts, et a su nous faire comprendre tous les enjeux de l'analyse partagée de situation.
- Pertinence et intelligence des propos au niveau de l'animation pédagogique, capacités de métacommunication avec le groupe, disponibilité, dynamisme, convivialité et mise en confiance. Au niveau du déroulement pédagogique : alternance des contenus pédagogiques avec une mise en pratique immédiate puis une mise en pratique durant la période d'intersession, partage des pratiques et des expériences avec le groupe et illustration des propos par des exemples et des situations vécus.

Points à améliorer:

- La formation nécessiterait une « actualisation » annuelle, une sorte de réseau de conseiller/ères.
- Que la formation continue et qu'elle soit plus accessible dans l'inscription.
- Le seul bémol, la procédure d'inscription via Cap Métiers est compliquée.

Pourquoi recommanderiez-vous cette formation ?

- Oui notamment pour les apports pratiques.
- Au-delà de la pratique de l'APS, elle permet de s'interroger en tant que professionnel et de mieux comprendre ce qui ne va pas pour s'améliorer.
- C'est une formation utile, concrète, positive dont le format permet une mise en œuvre rapide dans sa pratique.
- Pour le professionnalisme et la bienveillance de la formatrice qui ont permis une assimilation rapide et une mise en pratique facilitée.
- Elle permet de se centrer sur le cœur de notre travail et apporte des outils pour améliorer la qualité de nos entretiens .
- Cette formation questionne et fait évoluer notre posture professionnelle et notre pratique.
- Une formation d'une grande qualité, indispensable dans son parcours professionnel pour pouvoir consolider des bases et progresser, avancer tout en suscitant une réflexion constructive et enrichissante pour soi.

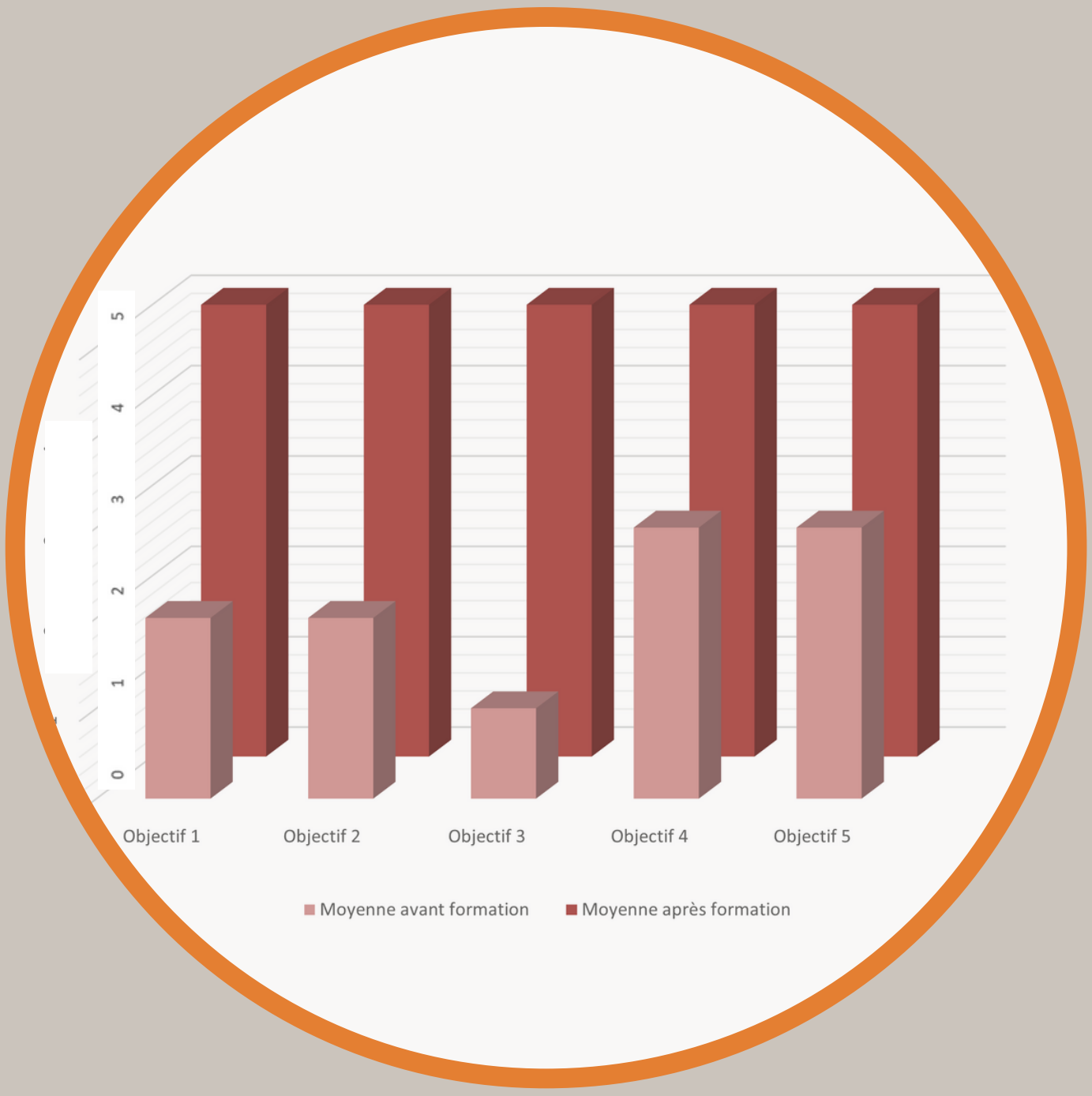
Qu'est ce qui a été utile pour vous ?

- Découvrir et pouvoir utiliser des outils facilitants lors des entretiens et avoir un temps d'échange sur les retours d'expériences. Mettre des mots sur la pratique ; cela conforte dans les choix faits et donne des pistes d'améliorations. Identifier posture expert/accompagnateur, l'ouverture et la clôture d'entretien, les échanges de pratiques, questionner le subjectif, apprendre à utiliser le « Racontez-moi », les mises en situation et les nombreux échanges avec la formatrice.
- Les fondements de l'APS, l'explicitation des outils mis a disposition et comment les utiliser, les mises en situations et mise en pratique des outils, l'analyse des mises en pratique et le partage de ses dernières avec le groupe ainsi que la période d'intersession.
- Me rappeler l'importance et la nécessité d'être au clair avec ce que je perçois, mes intentions pour le travail d'accompagnement. La mise en place de la métacommunication, dire et informer l'autre de ce que je suis en train de faire.
- Cette formation m'as permis de me réapproprier la démarche APS et de pouvoir « conscientiser » ce qui se passe en entretien par la posture réflexive.
- Enrichir ma pratique professionnelle par la prise de recul sur mes pratiques ainsi que l'acquisition d'outils et d'apports théoriques.

Quel est le « petit pas » que vous allez pouvoir mettre en œuvre ?

- Utiliser les outils facilitants lors de mes entretiens et observer le résultat.
- Prendre des notes pendant les entretiens téléphoniques et les envoyer au candidat, enregistrer un entretien visio et continuer l'utilisation du « Racontez-moi ».
- Essayer les outils en support ainsi que d'avancer plus en confiance dans ma pratique et ma posture.
- Utiliser l'outil « la situation problème » dans ma pratique d'accompagnement à la VAE.
- Être et rester attentive à mettre en œuvre le moment du « Racontez-moi » pour poser et rendre visible les éléments pour la suite du travail.
- Éviter de commencer par la solution.
- Commencer au plus vite le passage à l'écrit sur ce que la personne dit en début d'entretien.
- Expérimenter des outils en les préparant en amont.

Evaluation d'auto positionnement par les 7 répondants selon les 5 objectifs établis



Objectif n° 1 : Connaitre sa pratique d'analyse partagée de situation : savoir nommer ses gestes professionnels et postures

Objectif n° 2 : Nommer les enjeux d'analyse partagée de situation dans sa pratique

Objectif n° 3 : Connaitre les fondements théoriques des pratiques professionnels

Objectif n° 4 : Savoir identifier des problématiques d'engagement et concevoir des outils utiles

Objectif n° 5 : Savoir travailler les dimensions subjectives dans l'accompagnement de la personne : les ressentis, sentiment d'efficacité personnelle, confiance en soi et au dispositif

Cibc SUD AQUITAINE