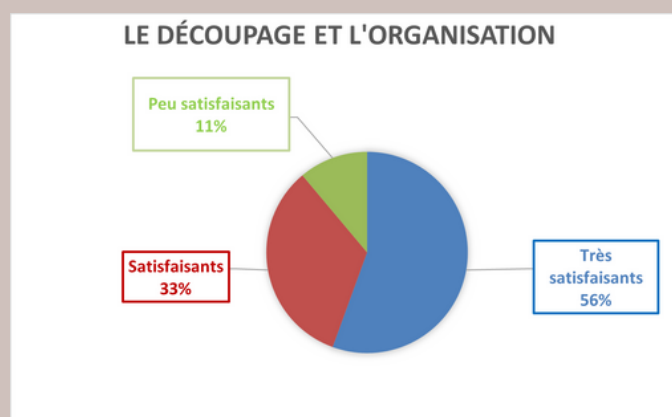
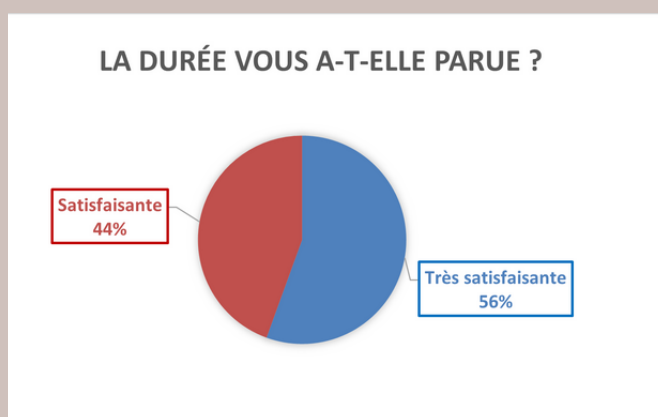




Favoriser les retours d'expérience avec l'entretien d'explicitation >>

A Limoges en présentiel
9 - 10 et 22/11/2022

Thème n°1 : Le déroulement de la formation



La composition et la dynamique du groupe vous ont paru

- 100% des participants ont répondu « TRÈS SATISFAISANTE »

Le rythme de la formation vous a paru

- 100% des participants ont répondu « TRÈS SATISFAISANT »

Les conditions matérielles de réalisation de la formation

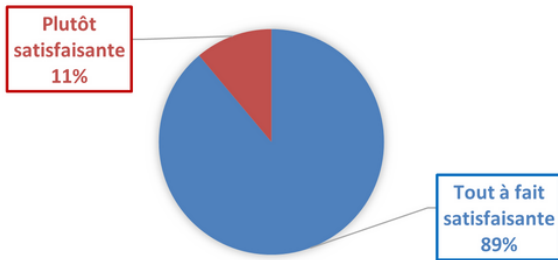
- 100% des participants ont répondu « TRÈS SATISFAISANTES »

Points d'améliorations concernant le thème « Déroulement de la formation »

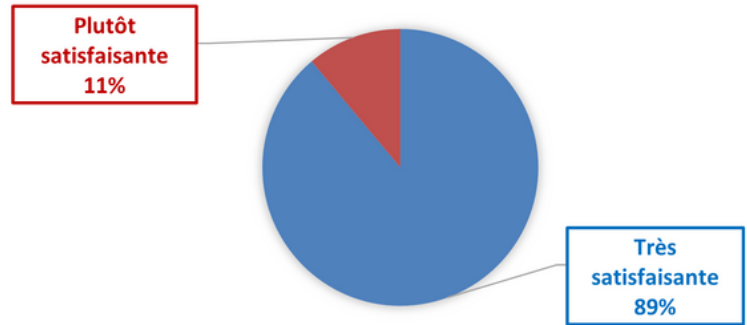
- Intersession très brève (6 jours ouvrés) qui aurait nécessité une semaine supplémentaire pour bien expérimenter la méthode de l'entretien d'explicitation. Et il serait aussi intéressant de rajouter une journée de formation à J+6 mois pour un nouvel échange de pratiques et une piqûre de rappel.
- Il me semble qu'une journée de formation supplémentaire aurait été un plus
- L'intersession était trop réduite, limitant le temps pour expérimenter le riche programme des 2 premiers jours

Thème n°2: Le contenu et les apports de la formation

LA RÉALISATION DU PROGRAMME



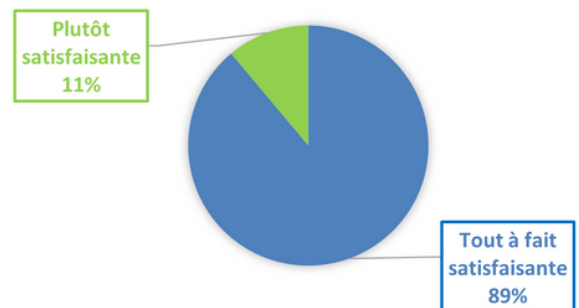
LA RÉPONSE À VOS ATTENTES



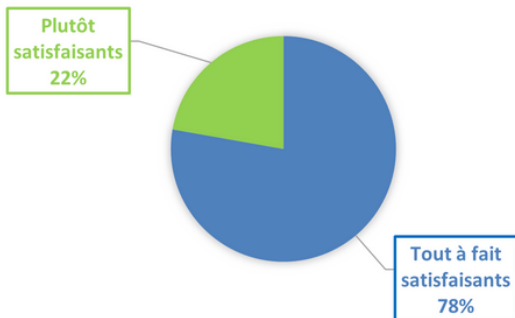
LA QUALITÉ DE L'ANIMATION



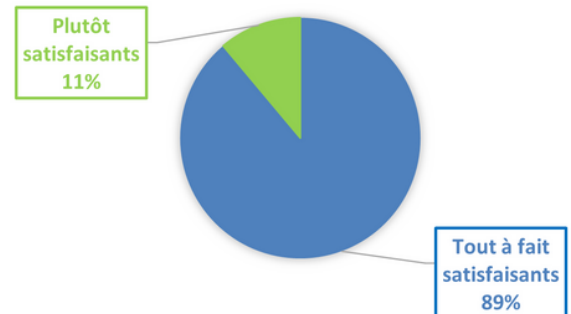
LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE



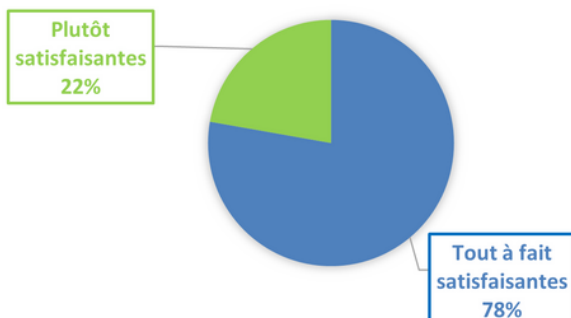
LES EXERCICES ET ACTIVITÉS PROPOSÉES



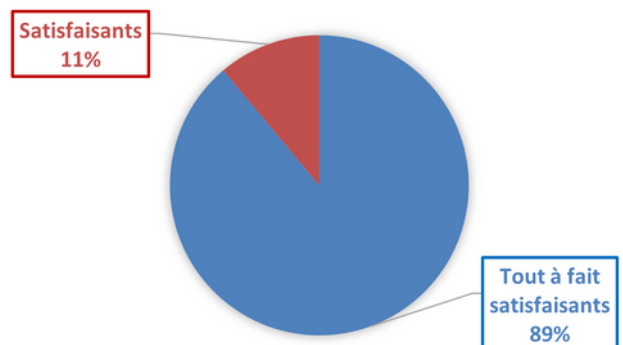
LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS



LES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES



LES APPORTS IMMÉDIATS



Points d'améliorations concernant le thème « Le contenu et les apports de la formation »

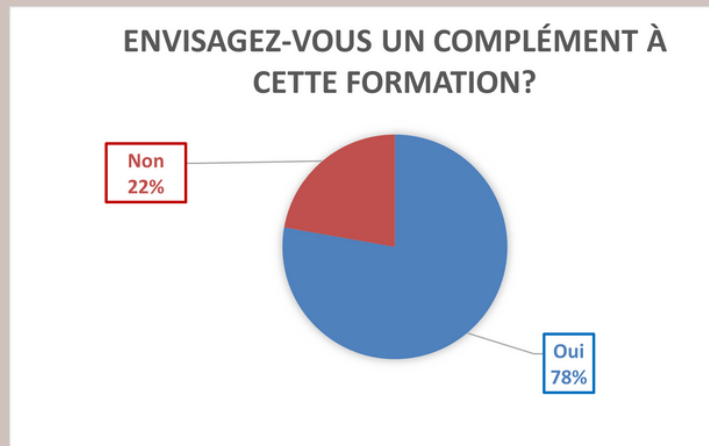
- Une bibliographie avec le nom des ouvrages (la formation donne bien accès aux auteurs mais pas aux ouvrages précis à consulter) serait un plus

Thème n°3: Les suites de cette formation

100% des répondants pensent utiliser les apports de cette formation dans leurs pratiques professionnelles ?

Les apports qu'ils pensent utiliser:

- Le développement des techniques d'explicitations
- Je compte utiliser ce que j'ai appris pour modifier mes questionnements
- Ça va me servir pour « recentrer » la personne dans son projet
- La vérification de l'efficacité auprès des usagers de cette technique au travers de mon auto-évaluation
- Modifier la trame de mes entretiens et des questionnements utilisés

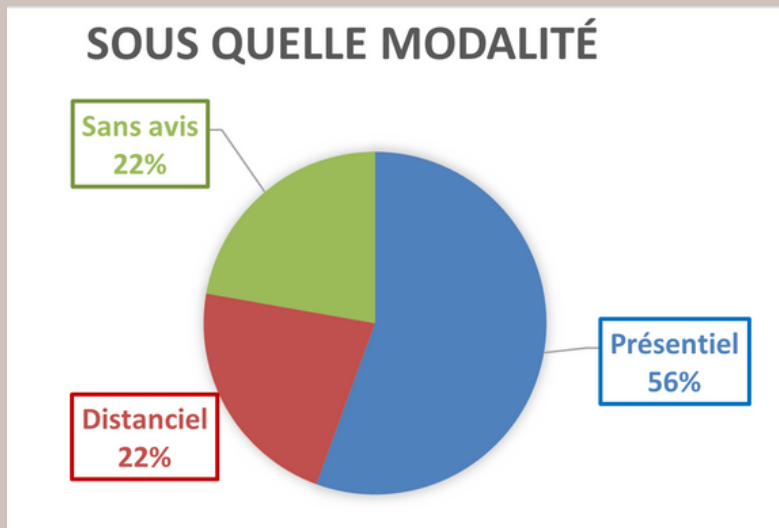


Si oui, sous quelle forme ?

- 1 participant a répondu « AVEC UN EXPERT »
- 6 participants ont répondu « ATELIERS D'ECHANGES »
- 5 participants ont répondu « EN FORMATION DE 1 A 3 JOURS »
- 3 participants ont répondu « EN AUTO-FORMATION »
- 1 participant a répondu « AVEC UN DOSSIER D'INFORMATION THEMATIQUE »

Si oui, sous quelle modalité ?

- 5 participants ont répondu « PRESENTIEL », 2 participants ont répondu « DISTANCIEL » et 2 participants ont répondu « SANS AVIS »



Quels sont vos souhaits de professionnalisation sur d'autres thématiques ?

- Appliquer l'analyse partagée de situation dans les métiers de l'accompagnement et du conseil
- Travailler sur la pratique professionnelle
- Formation sur la multiculturalité
- CEP salarié (posture, accompagnement...)
- Le coaching, la communication non violente

Commentaires des participants

Points forts et points à améliorer sur cette formation :

- La formatrice est vraiment très intéressante et partage des cas concrets d'entretiens. L'apport d'une bibliographie serait un « plus » même si Mme Doublet nous a fourni les noms des auteurs intéressants à consulter
- Elle m'a beaucoup apporté en termes de questionnement professionnel
- Très bonne dynamique de la formatrice et une très bonne pédagogie
- Intersession courte qui permet de mettre en pratique rapidement sans reporter. Qualité des échanges
- Une formation très intéressante qui va me permettre d'améliorer nos pratiques. Une formatrice abordable qui maîtrise son sujet, une véritable passionnée. Peut-être ajouter une journée de plus pour découvrir d'avantage d'outils
- Point fort : une intervenant de qualité, un grand merci à elle au passage
- Formation très riche, qui remet en question les pratiques, apporte des outils précis immédiatement utilisables tout en ouvrant un champ de réflexion et d'approfondissement théorique ultérieur très vaste. Je ferai un retour très positif à mes collègues sur cette formation et les inciterai à s'y inscrire dès qu'elle sera reprogrammée
- Point faible : une formation un peu courte, nécessité d'ajouter une journée

Pourquoi recommanderiez-vous cette formation ?

- La formation dispense des apports théoriques tout comme des outils très pratiques rapidement utilisables dans nos entretiens d'accompagnements. Ces deux aspects sont vraiment « nourrissants ». L'intersession permet de tester la méthode et de revenir avec des questions : ce principe de mise en pratique avant de revenir en formation est vraiment intéressant
- Elle correspond bien aux besoins d'un accompagnement
- Je pense que c'est une formation très utile pour tout professionnel dans la pratique de conduite d'entretien.
- Apport ++ pour la pratique
- C'est une formation qui me semble essentielle dans notre métier d'accompagnant
- Par ce que cette formation m'a apporté les outils nécessaires pour un accompagnement adapté et de qualité, ce qui est pour ma part très important
- Pour la qualité de l'organisation, de l'accueil et des contenus pédagogiques. La formatrice est à notre écoute tout au long de la session

Au cours de cette formation

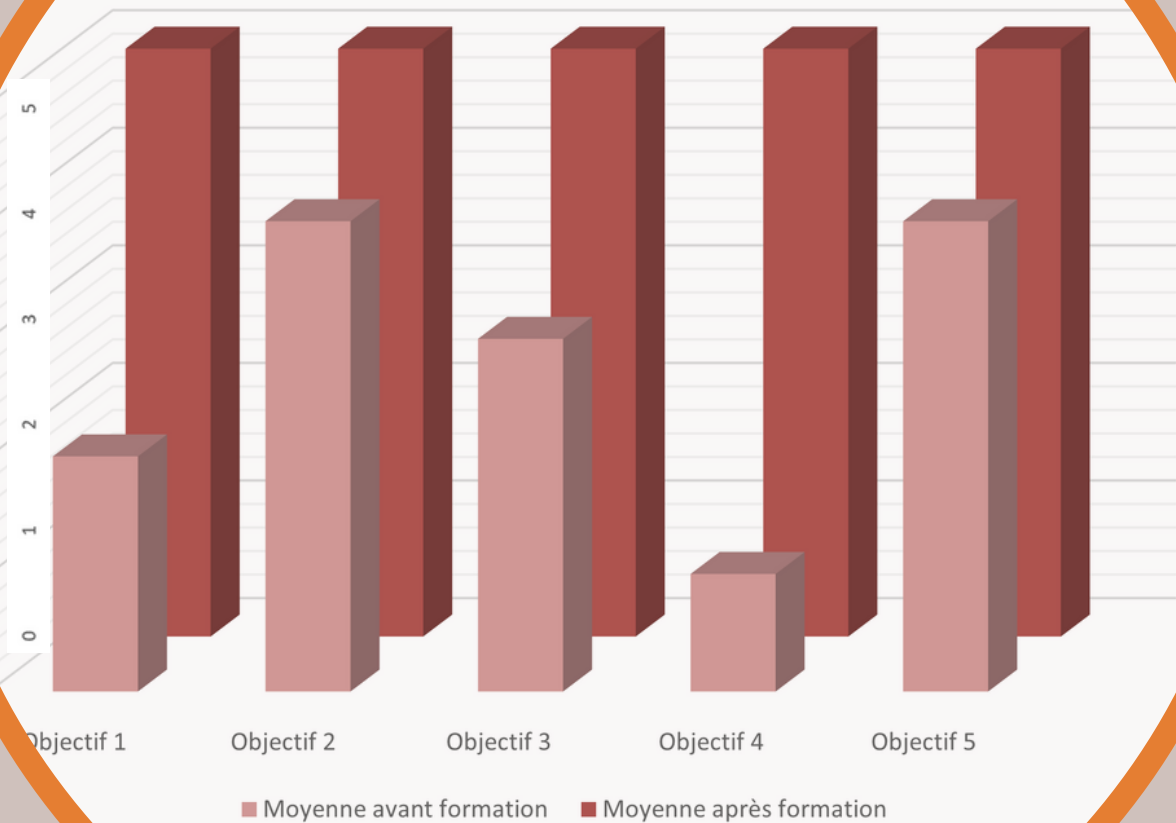
Qu'est ce qui a été utile pour vous ?

- De se regrouper pour réfléchir ensemble sur ce qu'est l'entretien d'explicitation, d'avoir des apports théoriques sur cet entretien, des exemples, des retours d'expériences du groupe et de pouvoir avoir un temps d'intersession qui nous permette d'expérimenter l'entretien d'explicitation sur le terrain
- Les questions neutres et courtes : quel type de question n'induit pas la réponse que j'attends ou que je fournirais mais celle du candidat
- Les mises en situation ; faire l'apprentissage des différentes postures entre l'expertise et l'accompagnement
- Outils concrets et techniques directement utilisables pour améliorer ma pratique
- J'ai pu avoir un éclairage sur les questions concernant la conduite de mes entretiens
- La mise en pratique par des exercices puis débriefer pour mieux comprendre nos actions en tant que conseiller
- Présentation d'outils méthodologiques transférables

Quel est le « petit pas » que vous allez pouvoir mettre en œuvre ?

- Je souhaite amener la personne que j'accompagne à me décrire de façon très précise son action, ses ressentis
- Utiliser des questions neutres plus souvent telles que « Racontez-moi... » « Comment... » « Qu'est ce qui était le plus important pour vous ? »
- Poser le cadre des accompagnements et éviter l'interprétation
- Tenter d'être dans la posture du tenir conseil
- Modifier le déroulement des entretiens (ouverture, manière de questionner, clôture, partage) et dire ouvertement mes intentions et mon besoin de réfléchir
- M'exercer à trouver quelles sont mes intentions lors d'un entretien
- Prise de note mot à mot, remettre l'écrit à la personne, souligner mes questions pour les différencier du discours de la personne
- Continuer mon auto-analyse et me replonger dans la lecture de Vermersch
- Mise en place de la fragmentation action/contexte/jugement dans l'animation d'atelier de la fresque du numérique

Evaluation d'auto positionnement par les stagiaires selon les 5 objectifs établis



Objectif n° 1 : Connaître les concepts clés des approches expérientielles, distinguer les logiques descriptives, évaluatives, formatives et réflexives.

Objectif n° 2 : Comprendre les enjeux du questionnement d'explicitation dans une logique d'accompagnement des parcours.

Objectif n° 3 : Connaître les conditions indispensables à la conduite d'entretien d'explicitation, notamment distinguer les différentes postures professionnelles et savoir les mobiliser.

Objectif n° 4 : Connaître les soubassements théoriques et les actes professionnels fondateurs des techniques d'explicitation.

Objectif n° 5 : Savoir questionner sa pratique, faire des hypothèses et les vérifier dans son contexte professionnel

