

CIBC SUD AQUITAINE

---



# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021 *en Bilan de compétences*



# Méthode

## en 3 étapes

### Etape 1

Votre Bilan de Compétences vient de se terminer...  
Qu'en avez-vous pensé? *C'est le questionnaire à chaud...*

---

### Etape 2

6 mois ont passé depuis la fin de votre Bilan de Compétences...  
Qu'en reste-t-il? *C'est le questionnaire à 6 mois...*

---

### Etape 3

La synthèse des résultats ... Quels enseignements et quels correctifs? *C'est la revue qualité menée en équipe...*



# Les données "à chaud"

Accueil et qualité de l'information



*Satisfaits ou très satisfaits* **100%**

Soutien apporté par le/la  
conseiller(e)



*Satisfaits ou très satisfaits* **97%**

Atteinte des objectifs



*Satisfaits ou très satisfaits* **94%**



# Les données "à 6 mois"

*Le bilan de compétences  
permet de...*



*Mieux cerner ses compétences*

**95%**

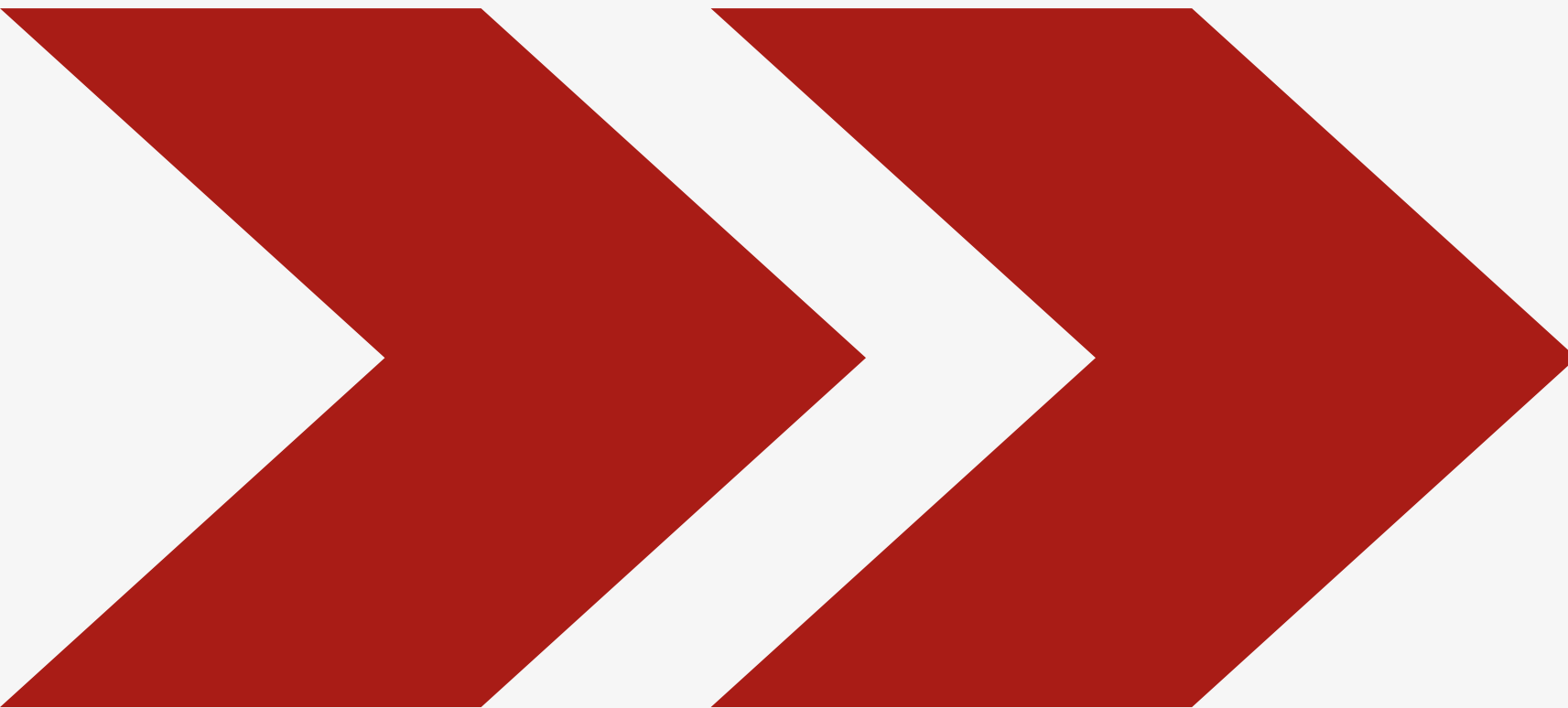


*Repérer et comprendre ses centres d'intérêt*

**92%**



# *9 bénéficiaires sur 10 conseilleraient de faire son Bilan de Compétences avec le **CIBC Sud Aquitaine!***



4 formules différentes  
et personnalisées

4 niveaux d'attentes = 4 types d'enjeux = 4 niveaux de prestation  
= 4 formats de bilan de compétences

Pour connaître les détails et  
les tarifs, rendez vous sur :

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

IMPULSION

10h

DYNAMIQUE

16h

PANORAMA

24h

SÉRÉNITÉ

24h