

CHARTRE D'ENGAGEMENT OBCAQT

(Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale
mention CIBC Service Qualité Totale)

Ce label certifie que l'organisme répond à une démarche qualité dans le cadre
de ses activités de bilans de compétences



OPÉRATEUR DE BILANS
DE COMPÉTENCES ET
D'ACCOMPAGNEMENT
QUALITÉ TOTALE



processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
bilans de compétences



et votre vie s'active

- La gouvernance plurielle me garantit la neutralité et la qualité du service rendu.
- Je trouve auprès de mon centre certifié toutes les réponses personnalisées à mes besoins en matière d'orientation, de conseil en carrière et d'accompagnement des parcours professionnels.
- Je dispose d'une information objective et complète et d'un accompagnement adapté à ma situation et à mes besoins.
- Je bénéficie d'informations actualisées sur mon territoire concernant l'emploi, les métiers et les formations.
- Je suis accompagné(e) par un professionnel de proximité qui mobilise toutes les ressources nécessaires durant la durée de l'accompagnement.
- J'ai la garantie que les méthodes et outils utilisés sont fiables et que mon conseiller est habilité et formé pour les mettre en œuvre.
- Je dispose du meilleur service grâce aux innovations mises en œuvre par le Centre certifié.
- Mon avis sur le service rendu est pris en compte et je peux solliciter le responsable qualité pour tout questionnement.
- Je suis assuré(e) de la confidentialité des échanges et du traitement de mes données personnelles.